

Plateforme de saisie et de demandes (EHP)

Conditions techniques

Berne, mars 2019

Sommaire

1	Introduction	3
2	Compatibilité du navigateur.....	3
3	Surveillance des flux de données SSL	4
4	Cookies	4
5	Pays autorisés.....	5

1 Introduction

Le présent document décrit les conditions techniques importantes qui doivent être satisfaites pour utiliser la plateforme de saisie et de demandes (EHP) de l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers FINMA.

2 Compatibilité du navigateur

L'EHP est une application basée sur le Web qui est accessible avec un navigateur. L'EHP fonctionne avec les navigateurs suivants :

Navigateur	Version
Internet Explorer (IE)	11.1155.15063.0 et plus élevée
Microsoft Edge	40.15063.674.0 et plus élevée
Google Chrome	67.0.3396.99 et plus élevée
Mozilla Firefox	60.0.2 et plus élevée

Tableau 1 : Navigateurs compatibles

L'Apple Safari n'a pas été testé expressément par la FINMA, dans le cadre du développement et de l'introduction. La FINMA ne garantit donc pas un affichage et une utilisation sans erreur de l'EHP avec Safari.

Important : Si l'affichage des navigateurs listés dans le tableau 1 ne se fait pas correctement, il faut, dans un premier temps, toujours vérifier la résolution (niveau de grossissement) du navigateur et l'adapter le cas échéant. En fonction du niveau de grossissement, il est possible que des éléments de l'EHP ne soient pas affichés comme d'habitude ou pas correctement (voir figure 1).



Figure 1 : Exemple d'un niveau de grossissement trop élevé

3 Surveillance des flux de données SSL

L'accès à l'extranet de la FINMA pour se connecter à l'EHP (et aussi à l'EHP elle-même) se fait via un protocole de transfert hypertexte sécurisé (https). Le cryptage des données à transférer se fait au moyen des flux SSL/TLS. De nombreux établissements ainsi que des gestionnaires d'infrastructures surveillent et empêchent l'usage de ce genre de transmission. Dans ce cas, l'utilisateur ne peut pas utiliser l'extranet ou l'EHP. Pour pouvoir utiliser quand même toutes les possibilités de l'EHP, le poste compétent (en règle générale les services IT ou le gestionnaire d'infrastructure) doit mettre les URL et tous les sub-URL sur une « whitelist ».

URL
https://portal.finma.ch
https://ehp.finma.ch

4 Cookies

Les cookies sont des données qui sont enregistrées automatiquement par un site web sur l'ordinateur de l'utilisateur. L'EHP utilise des cookies pour maintenir la connexion entre l'ordinateur local et l'EHP. Afin que l'EHP fonctionne correctement, les cookies doivent donc être autorisés pour le lien « ehp.finma.ch ». L'autorisation des cookies se fait via la configuration des paramètres du navigateur. Dans de grandes entreprises, cette configuration est effectuée, en général, par les services IT centraux et ne peut pas être modifiée par l'utilisateur. Les cookies suivants sont utilisés par l'EHP (éventuellement important pour les IT) :

Cookies
Session Cookies
XSRF-TOKEN
eIAisFinmaUserEHP
eIAMuserIdEHP
eIAMuserFullNameEHP
eIAMuserInstitutIdEHP
CSRFT759-S
RememberMe

La FINMA recommande, d'une manière générale, de valider le paramètre « global » pour les cookies d'URL indiquées au chiffre 4. Si tel n'est pas le cas, il est possible que l'EHP ne fonctionne pas comme elle devrait.

5 Pays autorisés

L'accès à l'EHP est autorisé uniquement pour les pays suivants :

Pays	ISO Code
Allemagne	DE
Autriche	AT
Belgique	BE
Bermuda	BM
Bulgarie	BG
Canada	CA
Chine	CN
Chypre	CY
Croatie	HR
Danemark	DK
Espagne	ES
Estonie	EE
Finlande	FI
France	FR
Grande-Bretagne et Irlande du Nord	GB
Grèce	GR
Guernesey	GG
Hongrie	HU
Îles Caïmans	KY
Irlande	IE
Islande	IS
Italie	IT
Japon	JP
Jersey	JE

Lettonie	LV
Lituanie	LT
Luxembourg	LU
Malaisie	MY
Malte	MT
Norvège	NO
Pays-Bas	NL
Pologne	PL
Portugal	PT
Principauté du Liechtenstein	LI
République tchèque	CZ
Roumanie	RO
Singapour	SG
Slovaquie	SK
Slovénie	SI
Suède	SE
Suisse	CH

Tableau 2 : Liste des pays autorisés

Une sollicitation à partir d'un autre pays n'est pas possible en raison de la restriction IP. Si pour des raisons justifiées, il manquerait un pays dans la liste, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : digital@finma.ch.