

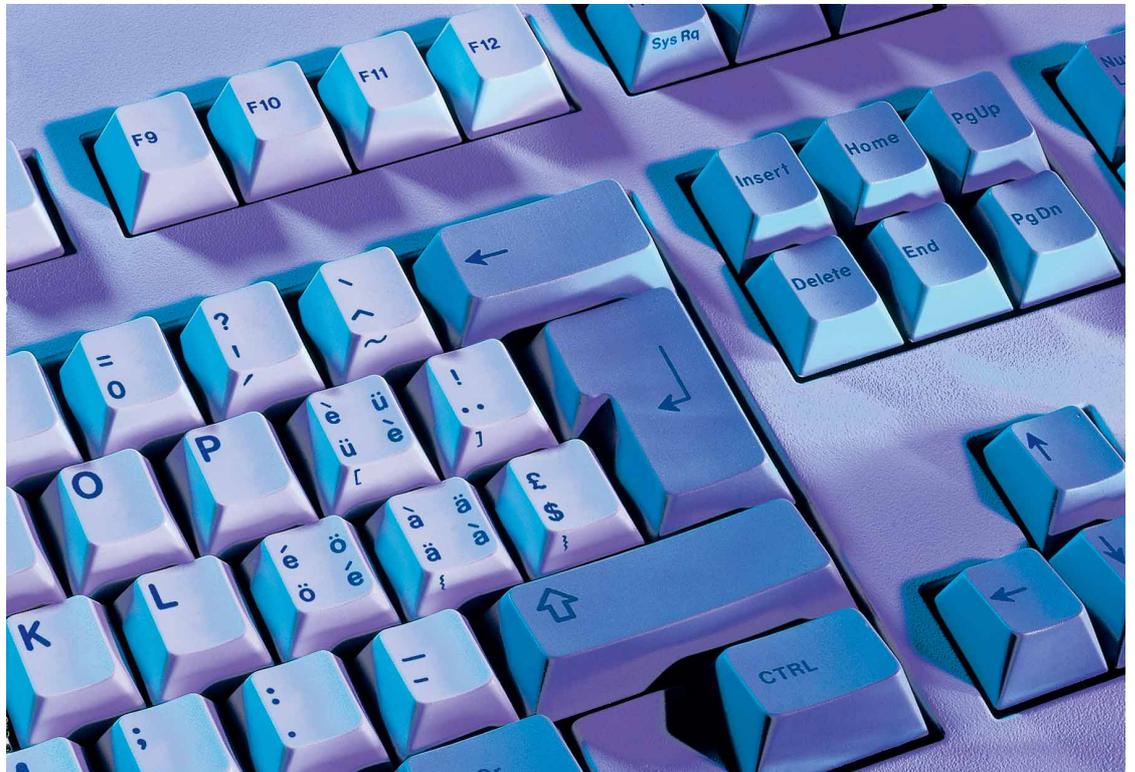
# TEDAP2

Version 4.6

Die offizielle Software zur Erfassung der Berichterstattung 2007

## Installationshandbuch

Die privaten Versicherungseinrichtungen in der Schweiz



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Finanzdepartement EFD  
Bundesamt für Privatversicherungen BPV

Redaktion und Herausgeber  
Bundesamt für Privatversicherungen BPV  
Schwanengasse 2  
3003 Bern  
[www.bpv.admin.ch](http://www.bpv.admin.ch)

Bezugsquelle  
Bundesamt für Privatversicherungen BPV  
Schwanengasse 2  
3003 Bern

Cette publication existe également en français

Commandes  
Office fédéral des assurances privées OFAP  
Schwanengasse 2  
3003 Berne

© Bundesamt für Privatversicherungen BPV, Bern, 2008

# Inhaltsverzeichnis

<b>Zu diesem Handbuch</b>	<b>1</b>
Allgemeines	1
Hinweis	1
Schreibform	1
Aktualisierungen	1
Typografische Konventionen	1
<b>Ressourcen zur Problembehandlung</b>	<b>2</b>
Das Handbuch	2
Die Serviceseite im Internet	2
E-Mail	2
Die Hotline während der Berichtserhebung	2
Fachfragen zur Berichterstattung	2
Unsere Adresse	2
<b>Einleitung</b>	<b>3</b>
Was ist Tedap2?	3
<b>Technische Aspekte</b>	<b>4</b>
Einzelbenutzer-Lösung	4
Minimale Systemanforderungen	4
Mehrbenutzer-Lösung (Client/Server-Lösung) → Server-Computer	5
Minimale Systemanforderungen	5
Mehrbenutzer-Lösung (Client/Server-Lösung) → Client-Computer	6
Minimale Systemanforderungen	6
Ist Tedap2 mandantenfähig?	7
Einzelbenutzer-Lösung	7
Mehrbenutzer-Lösung (Client/Server-Lösung)	7
Einzelbenutzer versus Mehrbenutzer-Lösung	7
Lizenzverträge	7
<b>Softwareinstallation</b>	<b>8</b>
Hinweis	8
Übersicht	8
Bevor Sie mit der Installation beginnen	8
Ist die Ländereinstellung auf Deutsch (Schweiz) gesetzt?	9
Dezimaltrennzeichen Punkt	11
Ist ein Drucker installiert und konfiguriert?	13
<b>Installation Einzelbenutzer-Lösung</b>	<b>14</b>
Weshalb Administratorrechte?	14
Was wird auf Ihrem PC installiert?	14
Registry-Einträge	14
Deinstallation von Vorgängerversionen	15
Sind alle Programmteile entfernt worden?	16

# Inhaltsverzeichnis

Softwareinstallation	17
Installation unter dem Betriebssystem Microsoft Windows 2000	17
Schritt für Schritt Anleitung	18
Vorjahresdaten importieren	27
<b>Mehrbenutzer-Lösung Client/Server-Lösung (Server)</b>	<b>29</b>
Bevor Sie mit der Installation beginnen (Server-Lösung)	29
Weshalb Administratorrechte?	29
Was wird auf Ihrem Server-PC installiert?	29
Registry-Einträge	30
Server Installation (zwei Varianten sind möglich)	31
Installation mit MSDE (Standard)	31
Der TCP-Port 1434 muss geöffnet sein	31
Installation mit Microsoft SQL Server (Option)	31
Softwareinstallation	31
Installation unter dem Betriebssystem Microsoft Windows 2000	32
Wichtiger Hinweis	32
Schritt für Schritt Anleitung	33
Vorjahresdaten importieren	42
<b>Mehrbenutzer-Lösung Client/Server-Lösung (Client)</b>	<b>44</b>
Bevor Sie mit der Installation beginnen (Client-Lösung)	44
Wichtiger Hinweis	44
Was wird auf Ihrem PC installiert?	44
Registry-Einträge	44
Softwareinstallation ohne CD-ROM mit ‚SetupClient.exe‘	45
Schritt für Schritt Anleitung	46
<b>Fehlerbehandlung</b>	<b>49</b>
Der Client findet keine Datenbank	49
Keine Verknüpfungen auf dem Client	49
Server Installation mit Windows 2000 schlägt fehl	49
Der Client findet das Netzlaufwerk nicht	49

# Zu diesem Handbuch

## Allgemeines

Das vorliegende Handbuch enthält die wichtigsten Informationen und Hinweise, die Ihnen das Arbeiten mit der Installationssoftware von Tedap2 erleichtern sollen.

Bei der Zusammenstellung von Texten und Abbildungen wurde mit grösster Sorgfalt vorgegangen. Trotzdem können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden. Für Verbesserungsvorschläge und Hinweise auf Fehler sind wir Ihnen dankbar.

Fast alle Hard- und Softwarebezeichnungen, die in diesem Handbuch erwähnt werden, sind gleichzeitig auch eingetragene Warenzeichen und sollten als solche betrachtet werden.

## Hinweis

Das ‚CD-Booklet‘ enthält gewisse Informationen die auch im vorliegenden Handbuch enthalten sind.

## Schreibform

In den nachfolgenden Unterlagen wird die männliche Schreibform verwendet. Es ist aber selbstverständlich, dass immer auch die weibliche Form gemeint ist.

## Aktualisierungen

Das Handbuch enthält Informationen, die zum Zeitpunkt der Drucklegung kurz vor der Produktfreigabe von Tedap2 aktuell waren.

## Typografische Konventionen

Die nachfolgenden Abbildungen und Anweisungen beziehen sich auf Bildschirminhalte von Windows® XP. Je nach verwendetem Betriebssystem können die am Computer erscheinenden Bildschirminhalte von den Beschreibungen abweichen.

Folgende Typografische Konventionen werden in diesem Handbuch verwendet:

- Alle Handlungen, welche vom Benutzer ausgeführt werden, stehen in *kursiver Schrift*.
- In **fetter Schrift** stehen die anwählbaren Objekte, welche der Benutzer in den jeweiligen Schritt für Schritt Anleitungen anklicken muss.
- In den Abbildungen sind anstelle aller Einzelschritte nur die zentralen Schritte nochmals aufgeführt.

# Ressourcen zur Problembehandlung

## Das Handbuch

Sollten Probleme bei der Installation der Erfassungssoftware Tedap2 auftreten, konsultieren Sie zuerst dieses Handbuch.

## Die Serviceseite im Internet

Downloads der neusten ‚Hotfixes‘ und weitere Unterstützung zur Fehlerbehebung erhalten Sie auf der Website des Bundesamtes für Privatversicherungen BPV unter:

[www.bpv.admin.ch](http://www.bpv.admin.ch) → Themen → Berichterstattung

## E-Mail

Ausserdem steht Ihnen auch die E-Mail Adresse des Bundesamtes für Privatversicherungen BPV zur Verfügung unter:

[mailbox@bpv.admin.ch](mailto:mailbox@bpv.admin.ch).

## Die Hotline während der Berichtserhebung

Als weitere Möglichkeit können Sie eine Anfrage direkt an die Hotline des Bundesamtes für Privatversicherungen BPV richten.

Werktags	Montag bis Freitag
Zeiten	08:00 bis 12:00 Uhr und 14:00 bis 16:00 Uhr
Telefon	+41 (0) 31 325 01 64

## Fachfragen zur Berichterstattung

Für Fachfragen steht Ihnen der aufsichtsbeauftragte Mitarbeiter des Bundesamtes für Privatversicherungen BPV zur Verfügung.

## Unsere Adresse

Bundesamt für Privatversicherungen BPV  
Schwanengasse 2  
3003 Bern

Telefon	+41 (0) 31 322 79 11
Fax	+41 (0) 31 323 71 56
Internet	<a href="http://www.bpv.admin.ch">www.bpv.admin.ch</a>

# Einleitung

## Was ist Tedap2?

Eine leistungsfähige Software zur Erfassung der Berichterstattung ‚TEDAP2‘ (Traitement Electronique des Données des Assurances Privées). Diese ermöglicht es, die Versicherungsunternehmen nach allen gewünschten Richtungen hin zu durchleuchten. Seit 1997 erhalten die Versicherer die Erhebungsformulare einmal pro Jahr in digitaler Form als interaktiven Formularsatz auf einer CD-ROM. Ein eigens dafür geschaffenes, auf der CD-ROM mitgeliefertes Programm unterwirft dabei die Daten bereits bei der Unternehmung einem Plausibilitätstest.

Die statistischen Informationen über die Privatversicherungen beruhen auf Rechenschaftsberichten, welche von den Versicherern jährlich beim Bundesamt für Privatversicherungen (BPV) einzureichen sind und über alle Teile des Geschäftsbereiches Auskunft geben. Die Pflicht zur Berichterstattung ergibt sich aus dem Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG). Es handelt sich dabei um eine jährliche Vollerhebung.

Weil die üblichen Zahlen der Bilanz und der Erfolgsrechnung zu wenig über die Solvenz einer Versicherungsunternehmung aussagen, verlangt das Amt eine detaillierte ‚versicherungstechnische Jahresrechnung‘ für jeden einzelnen Versicherungszweig. Dies schlägt sich dann auch im Umfang der Berichte nieder. Die Kontrolle der Berichte erfolgt heute anhand elektronischer Prüfprogramme und durch Analyse auffälliger Abweichungen gegenüber den Vorjahren

Die Zahlen aus den Versicherungsunternehmungen fließen dann in einen Bericht ‚über den Stand der privaten Versicherungseinrichtungen‘, der gesetzlich vorgeschrieben ist. Dadurch sind die Daten über die schweizerische Privatassekuranz seit Einsetzung der Versicherungsaufsicht im Jahre 1886 öffentlich verfügbar. Die entscheidenden Zahlen - Prämieinnahmen und Versicherungsleistungen - sind lückenlos vorhanden. Der Bericht erfasst die in der Schweiz tätigen und vom BPV beaufsichtigten privaten Versicherungsunternehmungen sowie - seit 1997 - auch die anerkannten Krankenkassen, soweit sie die Krankenzusatzversicherung betreiben.

# Technische Aspekte

## Einzelbenutzer-Lösung

Minimale Systemanforderungen

Stellen Sie vor der Installation von Tedap2 sicher, dass Ihr Computer die folgenden minimalen Anforderungen erfüllt.

<b>Anforderung</b>	<b>Beschreibung</b>
<b>Computer</b>	Handelsüblicher PC
<b>Betriebssysteme</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Microsoft® Windows® 2000, aktuelles SP</li><li>▪ Windows XP, aktuelles SP</li></ul>
<b>Prozessor</b>	Intel® Pentium® 4-Prozessor, 1.5 GHz oder gleichwertiger Prozessor
<b>Arbeitsspeicher</b>	512 MB RAM
<b>Festplattenspeicher</b>	400 MB freier Festplattenspeicher
<b>Laufwerk</b>	CD-ROM
<b>Bildschirmauflösung</b>	1'024 x 768 Pixel
<b>Grafikkarte</b>	Mindestens 256 Farben

## **Mehrbenutzer-Lösung (Client/Server-Lösung)** **→ Server-Computer**

Minimale Systemanforderungen

Stellen Sie vor der Installation von Tedap2 sicher, dass Ihre IT-Infrastruktur die folgenden minimalen Anforderungen erfüllt.

<b>Anforderung</b>	<b>Beschreibung</b>
<b>Computer</b>	Handelsüblicher Server
<b>Betriebssysteme</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Microsoft® Windows® 2000 Server, aktuelles SP</li><li>▪ Windows 2003 Server, aktuelles SP</li></ul>
<b>Prozessor</b>	Intel® Pentium® 4-Prozessor, 1.5 GHz oder gleichwertiger Prozessor
<b>Arbeitsspeicher</b>	1'024 MB RAM
<b>Festplattenspeicher</b>	400 MB freier Festplattenspeicher
<b>Laufwerk</b>	CD-ROM
<b>Netzwerkkarte</b>	100 MBit

## **Mehrbenutzer-Lösung (Client/Server-Lösung)** **→ Client-Computer**

Minimale Systemanforderungen

Stellen Sie vor der Installation von Tedap2 sicher, dass Ihr Computer die folgenden minimalen Anforderungen erfüllt.

<b>Anforderung</b>	<b>Beschreibung</b>
<b>Computer</b>	Handelsüblicher PC
<b>Betriebssysteme</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Microsoft® Windows® 2000, aktuelles SP</li><li>▪ Windows XP, aktuelles SP</li></ul>
<b>Prozessor</b>	Intel® Pentium® 4-Prozessor, 1.5 GHz oder gleichwertiger Prozessor
<b>Arbeitsspeicher</b>	512 MB RAM
<b>Festplattenspeicher</b>	10 MB freier Festplattenspeicher
<b>Laufwerk</b>	CD-ROM
<b>Bildschirmauflösung</b>	1'024 x 768 Pixel
<b>Grafikkarte</b>	Mindestens 256 Farben

## **Ist Tedap2 mandantenfähig?**

Ja, jedes weitere beliebige Versicherungsunternehmen kann erfasst werden. Dies ist mit ein und derselben Installation möglich. Dazu sind jedoch Benutzername und Passwort des zu erfassenden Versicherungsunternehmens notwendig.

## **Einzelbenutzer-Lösung**

Wo nur ein einzelner Benutzer auf das Programm Tedap2 zugreift ist es nicht nötig, eine Client/Server-Lösung einzurichten. Es ist jedoch nicht möglich, von einem anderen Rechner aus auf eine Einzelplatz-Lösung zuzugreifen.

## **Mehrbenutzer-Lösung (Client/Server-Lösung)**

Tedap2 kann als Mehrbenutzer-Lösung installiert werden. Bei der Installation als Mehrbenutzer-Lösung (Multi User Application) werden verschiedene Komponenten auf einem Server installiert. Der Client installiert nur eine ‚dünne Applikationsschicht‘ und greift auf die Server-Daten zu.

## **Einzelbenutzer versus Mehrbenutzer-Lösung**

Die Einzelbenutzer-Lösung richtet sich insbesondere an Versicherungsunternehmen, bei denen sich der Datenerfassungsaufwand in Grenzen hält oder wenige Rechnungslegungsspezialisten direkt von der Datenerhebung betroffen sind.

Die Mehrbenutzer-Lösung richtet sich insbesondere an Versicherungsunternehmen, welche einen grossen Datenerfassungsaufwand betreiben müssen, oder bei denen unter Umständen gar an geografisch auseinander liegenden Orten arbeitenden Rechnungslegungsspezialisten direkt an der Datenerhebung beteiligt sind.

## **Lizenzverträge**

‚Microsoft SQL Server 2000 Desktop Engine (MSDE 2000) is a free, redistributable version of SQL Server.‘

# Softwareinstallation

## Hinweis

Jährlich wird Ihnen die neuste Version der CD-ROM von Tedap2 zur Erfassung Ihrer Geschäftsdaten zugestellt. Dabei gilt es unter allen Umständen zu beachten, dass zur Datenerfassung jeweils die aktuellste Version verwendet wird.

Dies aus folgendem Grund. Mit der aktuellsten Version werden die Vorjahresdaten mitgeliefert, welche von Ihrem Unternehmen für die letzten Berichterstattungen eingeliefert wurden, von uns geprüft und in den Jahresberichten veröffentlicht worden sind. Auf diesen Zahlen aufbauend führen Sie die Berichterstattung fort.

Zudem helfen Sie uns, erheblichen Mehraufwand zu vermeiden, welcher bei der Benützung älterer Versionen der Erfassungssoftware Tedap2 entstehen würde.

## Übersicht

Tedap2 kann als Einzelbenutzer oder als Mehrbenutzer-Lösung installiert werden. Eine Mehrbenutzer-Lösung wird installiert, sobald mehr als ein Benutzer Tedap2 an einem Arbeitsplatz verwenden soll. Bei der Client Installation wurde darauf geachtet, dass keine Administratorrechte benötigt werden um die Erfassungssoftware zu installieren. Eine Ausnahme stellt dabei die Client-Installation unter Windows 2000 dar – der Grund dafür liegt darin, dass die Version 2.7 SP1 der MDAC Komponenten installiert, wozu Administratorrechte notwendig sind.

Das vorliegende Installationshandbuch wurde in drei Teile aufgeteilt:

- Einzelbenutzer-Lösung
- Mehrbenutzer-Lösung (Server)
- Mehrbenutzer-Lösung (Client)

## Bevor Sie mit der Installation beginnen

Bevor Sie mit der Installation der Erfassungssoftware Tedap2 beginnen, müssen nachfolgende Einstellungen und Vorbereitungsarbeiten auf Ihrem Computer oder Server durchgeführt werden:

- Die Ländereinstellung muss auf Deutsch (Schweiz) gesetzt sein
- Das Dezimaltrennzeichen muss ein . (Punkt) sein
- Ein Drucker muss installiert und konfiguriert sein
  - Einzelbenutzer-Lösung und
  - Mehrbenutzer-Lösung → Client-Computer
- Administratorrechte erlangen
  - Einzelbenutzer-Lösung und
  - Mehrbenutzer-Lösung → Server-Computer
- Vorgängerversionen von Tedap2 müssen zwingend deinstalliert werden

Nachstehend finden Sie eine Beschreibung der oben aufgeführten Punkte.

## Ist die Ländereinstellung auf Deutsch (Schweiz) gesetzt?

Alle Einstellungen zu Datum, Uhrzeit, Sprach- und Regionaleinstellungen finden Sie in der Systemsteuerung die über das Startmenü aktiviert wird.

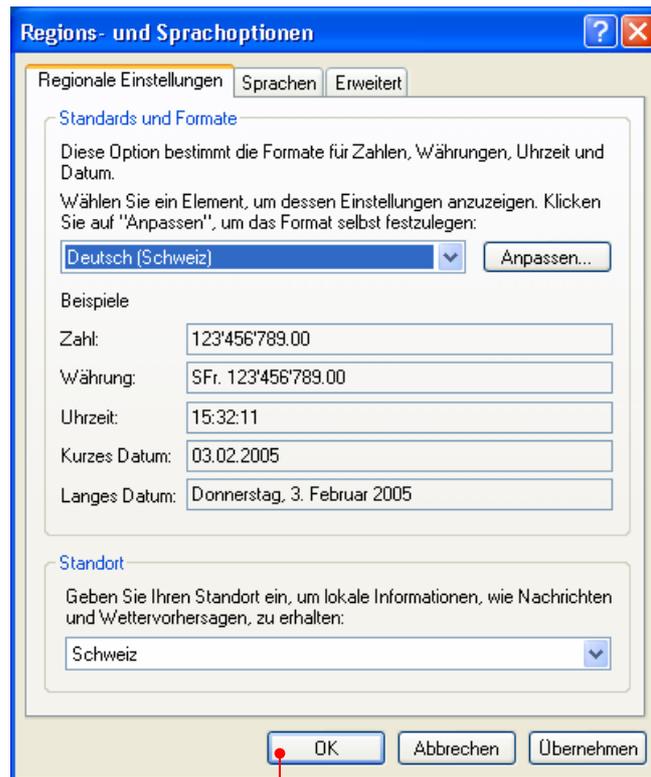
Gehen Sie dazu folgendermassen vor:

<b>Schritt</b>	<b>Beschreibung</b>
1.	<i>Klicken Sie mit der linken Maustaste in der ‚Taskleiste‘ auf die Schaltfläche ‚<b>Start</b>‘.</i>
2.	<i>Klicken Sie mit der linken Maustaste auf die Schaltfläche ‚<b>Systemsteuerung</b>‘.</i>
3.	<i>Im Fenster ‚Systemsteuerung‘ wählen Sie die Kategorie ‚<b>Regions- und Sprachoptionen</b>‘.</i>
4.	<i>Auf der ersten Registerkarte ‚<b>Regionale Einstellungen</b>‘ finden Sie eine Liste der Länder. Klicken Sie mit der linken Maustaste auf den ‚<b>Listenpfeil</b>‘.</i>
5.	<i>Wählen Sie mit der linken Maustaste in der Liste ‚<b>Deutsch (Schweiz)</b>‘ aus.</i>
6.	<i>Klicken Sie mit der linken Maustaste auf die Schaltfläche ‚<b>Übernehmen</b>‘, damit die Ländereinstellung aktiviert wird.</i>

Abbildung zu: **Ist die Ländereinstellung auf Deutsch (Schweiz) gesetzt?**

5.  
Wählen Sie mit der *linken Maustaste* in der Liste **„Deutsch (Schweiz)“** aus.

6.  
Klicken Sie mit der *linken Maustaste* auf die Schaltfläche **„Übernehmen“**, damit die Ländereinstellung aktiviert wird.



**Ihre Notizen**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## Dezimaltrennzeichen Punkt

Alle Einstellungen zu Datum, Uhrzeit, Sprach- und Regionaleinstellungen finden Sie in der Systemsteuerung die über das Startmenü aktiviert wird.

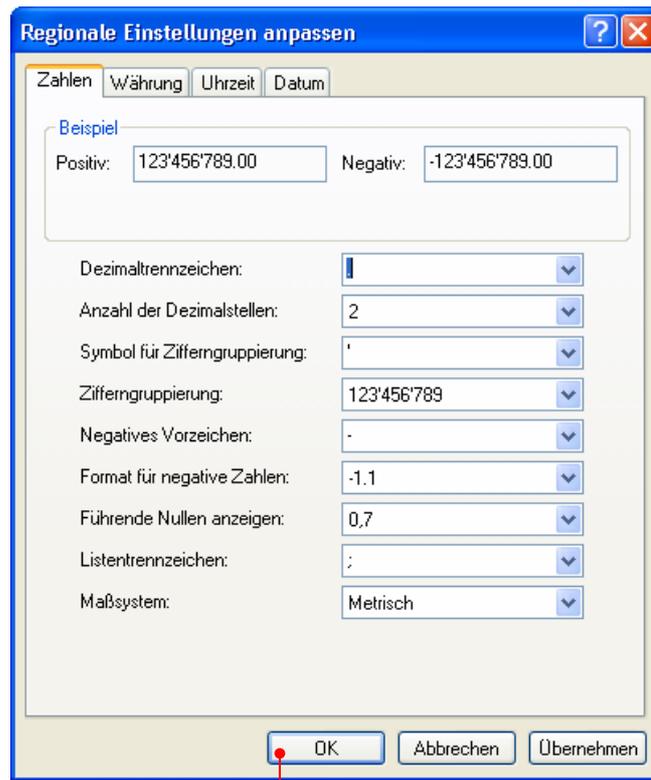
Gehen Sie dazu folgendermassen vor:

Schritt	Beschreibung
1.	<i>Klicken Sie mit der linken Maustaste in der ‚Taskleiste‘ auf die Schaltfläche <b>‚Start‘</b>.</i>
2.	<i>Klicken Sie mit der linken Maustaste auf die Schaltfläche <b>‚Systemsteuerung‘</b>.</i>
3.	<i>Im Fenster ‚Systemsteuerung‘ wählen Sie die Kategorie <b>‚Regions- und Sprachoptionen‘</b>.</i>
4.	<i>Auf der ersten Registerkarte ‚Regionale Einstellungen‘ klicken Sie mit der linken Maustaste auf die Schaltfläche <b>‚Anpassen‘</b>.</i>
5.	<i>In der Registerkarte ‚Regionale Einstellungen anpassen‘ klicken Sie mit der linken Maustaste in die Liste <b>‚Dezimaltrennzeichen‘</b>. Gegebenenfalls ersetzen Sie z. B. ein Komma durch einen Punkt.</i>
6.	<i>Klicken Sie mit der linken Maustaste auf die Schaltfläche <b>‚Übernehmen‘</b>, damit das Dezimaltrennzeichen aktiviert wird.</i>

Abbildung zu: **Dezimaltrennzeichen Punkt**

5. In der Registerkarte ‚Regionale Einstellungen anpassen‘ klicken Sie mit der linken Maustaste in die Liste ‚**Dezimaltrennzeichen**‘. Ersetzen Sie z. B. ein Komma durch einen ‚Punkt‘.

6. Klicken Sie mit der linken Maustaste auf die Schaltfläche ‚**Übernehmen**‘, damit das Dezimaltrennzeichen aktiviert wird.



## Ihre Notizen

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## Ist ein Drucker installiert und konfiguriert?

Damit die Druckvorschau für die Erfassungsformulare von Tedap2 funktioniert, muss ein Drucker installiert sein. Kontrollieren Sie ob ein Drucker installiert und konfiguriert ist.

Gehen Sie dazu folgendermassen vor:

Schritt	Beschreibung
1.	Klicken Sie mit der <i>linken Maustaste</i> in der ‚Taskleiste‘ auf die Schaltfläche ‚ <b>Start</b> ‘.
2.	Klicken Sie mit der <i>linken Maustaste</i> auf die Schaltfläche ‚ <b>Systemsteuerung</b> ‘.
3.	Im Dialogfenster ‚Wählen Sie eine Kategorie‘ klicken Sie mit der <i>linken Maustaste</i> auf das Symbol ‚ <b>Drucker und andere Hardware</b> ‘.
4.	Im Dialogfenster ‚Drucker und Faxgeräte‘ klicken Sie mit der <i>linken Maustaste</i> auf das Symbol ‚ <b>Drucker und Faxgeräte</b> ‘, um die Liste der installierten Geräte einzusehen.
5.	Für jeden Drucker steht ein ‚Symbol‘ bereit. Das Häkchen markiert den Standarddrucker.

Abbildung zu: **Ist ein Drucker installiert und konfiguriert?**

5.  
Für jeden Drucker steht ein ‚Symbol‘ bereit. Das ‚Häkchen‘ markiert den Standarddrucker.



# Installation Einzelbenutzer-Lösung

## Weshalb Administratorrechte?

Unter diesen Betriebssystemen Microsoft®, Windows® 2000 und Microsoft®, Windows® XP können bestimmte Bereiche der Registrierdatenbank nicht von Benutzern ohne Installationsrechte verändert werden. Die wichtigste Voraussetzung zur erfolgreichen Installation von Tedap2 – Version 4.6 besteht darin, in die Registry schreiben zu können. Da heute in den Unternehmungen aus Gründen der Sicherheit den Benutzern in der Regel keine Administratorrechte mehr zugestanden werden, muss die Installation von einer Person mit Administratorrechten bzw. mit einem Benutzerkonto mit den notwendigen (lokalen) Administratorrechten (Schreibrecht in der Registry) vorgenommen werden. Diese sollten Sie von der zuständigen IT-Stelle erhalten. Dies gilt auch für die Deinstallation von Vorgängerversionen. → Vorgängerversionen müssen zwingend deinstalliert werden.

## Was wird auf Ihrem PC installiert?

Was?	Beschreibung
Programm	T2ii.exe
Datenbank	T2db auf DB-Instanz Tedap2
Datenbank-Engine	Microsoft SQL Server 2000 Desktop Engine (MSDE 2000) Release A
Datenbankzugriff	MDAC (Microsoft Data Access Components)

## Registry-Einträge

Wo?	Beschreibung
HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/Microsoft SQL Server	Informationen über MSDE
HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/Tedap2	Informationen über Tedap2

## Deinstallation von Vorgängerversionen

Vorgängerversionen von Tedap2 müssen deinstalliert werden. Die Deinstallation erfolgt vorzugsweise über die Windows-Standardfunktion.

Gehen Sie dazu folgendermassen vor:

Schritt	Beschreibung
1.	<i>Klicken Sie mit der linken Maustaste in der ‚Taskleiste‘ auf die Schaltfläche ‚Start‘.</i>
2.	<i>Klicken Sie mit der linken Maustaste auf die Schaltfläche ‚Systemsteuerung‘.</i>
3.	Im Dialogfenster ‚Systemsteuerung‘ wählen Sie die Kategorie ‚Software‘.
4.	Im Dialogfenster ‚Software‘ klicken sie mit der linken Maustaste auf das Symbol ‚Programme ändern oder entfernen‘.
5.	<i>Markieren Sie mit der linken Maustaste den Eintrag ‚Tedap2 Version n.n‘.</i>
6.	<i>Klicken Sie mit der linken Maustaste auf ‚Entfernen‘.</i>
7.	Befolgen Sie die weiteren Anweisungen am Bildschirm.

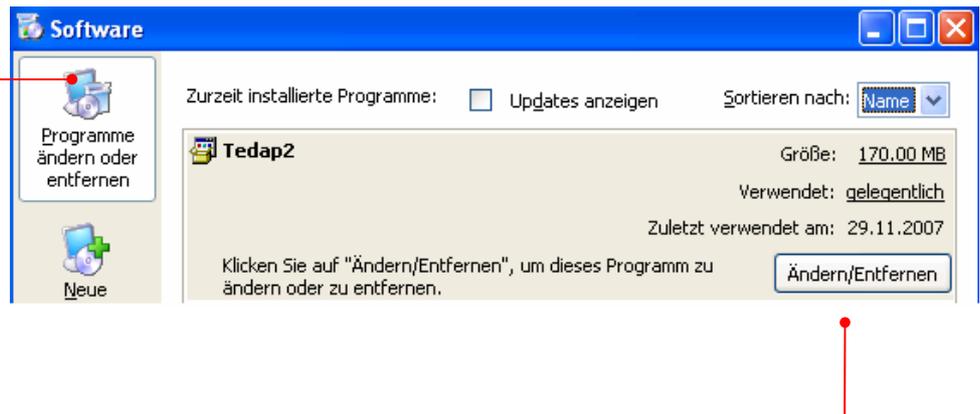
Abbildung zu: **Deinstallation von Vorgängerversionen**

4.  
Im Dialogfenster ‚Software‘  
klicken sie mit der *linken*  
*Maustaste* auf das Symbol  
‚**Programme ändern oder**  
**entfernen**‘.

5.  
Markieren Sie mit der *lin-*  
*ken Maustaste* den Eintrag  
‚**Tedap2 Version n.n**‘.

6.  
Klicken Sie mit der *linken*  
*Maustaste* auf ‚**Entfernen**‘.

7.  
Befolgen Sie die weiteren  
Anweisungen am Bild-  
schirm.



### Sind alle Programmteile entfernt worden?

Die meisten Programme hinterlassen nach der Deinstallation noch Ordner oder Dateien auf der Festplatte, damit eine neue Installation keine Probleme bietet, sollten allfällige Überreste von Vorgängerversionen von Tedap2 mit dem Windows-Explorer entfernt werden.

Gehen Sie dazu folgendermassen vor:

Schritt	Beschreibung
1.	Rufen Sie den ‚ <b>Windows-Explorer</b> ‘ auf.
2.	Wählen Sie das ‚Installationsverzeichnis‘ z. B. ‚ <b>C:\Programm Files</b> ‘. Es sollte kein Ordner mehr mit der Bezeichnung ‚Tedap2 V n.n‘ vorhanden sein.
3.	Sollten noch Ordner oder Dateien vorhanden sein, dann bitten wir Sie, diese <i>manuell zu löschen</i> .

## **Softwareinstallation**

Die Erfassungssoftware Tedap2 wird mit einer Installationsroutine ausgeliefert, die automatisch aktiv wird, sobald die CD-ROM ins CD-ROM-Laufwerk eingelegt wird (Auto Play muss aktiviert sein).

Wenn die ‚Setup-Routine‘ nicht automatisch startet, *aktivieren* Sie den *Windows-Explorer*, *klicken* Sie auf die Datei ‚**Setup.exe**‘ welche sich auf der CD-ROM befindet von Hand.

Befolgen Sie die Anweisungen von *Setup* am Bildschirm, um das Programm unter Windows zu installieren.

Nach dem Abschluss der Installation finden Sie ein Aufrufsymbol (Icon) für das Programm auf Ihrem Desktop und im Startmenü.

Im Abschnitt ‚Schritt für Schritt Anleitung‘ finden Sie eine detaillierte Installationsanleitung.

## **Installation unter dem Betriebssystem Microsoft Windows 2000**

Wenn die ‚MDAC-Komponente‘ (Microsoft Data Access Components) auf dem PC nicht in der Version 2.7 vorhanden ist, muss der PC während der Installation neu gestartet werden. Bitte bestätigen Sie einen entsprechenden Dialog während der Installation und starten Sie die Installation nach dem Neustart erneut.

## Schritt für Schritt Anleitung

Gehen Sie dazu folgendermassen vor:

Schritt	Beschreibung
---------	--------------

- |    |   |
|----|---|
| 1. | Klicken Sie die Schaltfläche <b>„Einzelbenutzer-Lösung“</b> . |
|----|---|

✕

Die privaten Versicherungseinrichtungen in der Schweiz  
Les institutions d'assurance privées en Suisse

## TEDAP2 - Version 4.6

Softwareinstallation

Klicken Sie auf den gewünschten Installationstyp

Installation du logiciel

Cliquez sur le type d'installation désiré



**Einzelbenutzer-Lösung**  
Poste de travail individuel



Mehrbenutzer-Lösung → Server (nur für Systemadministrator)  
Utilisateurs multiples → Serveur (seulement pour administrateur de système)



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Finanzdepartement EFD  
Département fédéral des finances DFF  
Bundesamt für Privatversicherungen BPV  
Office fédéral des assurances privées OFAP

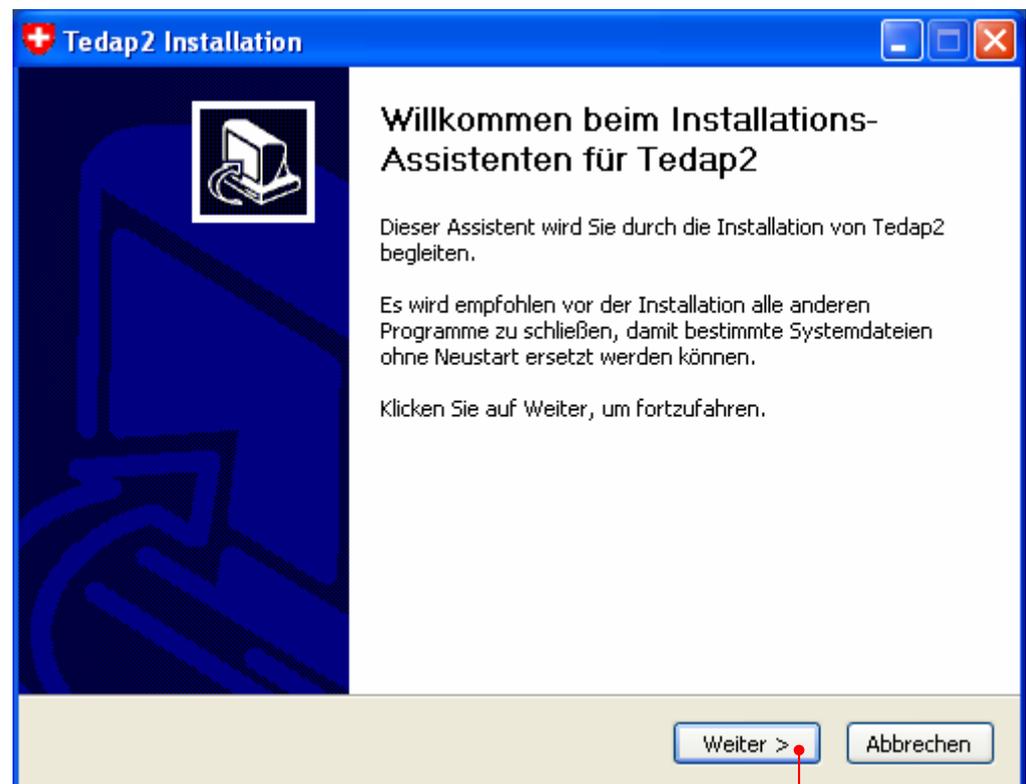
Der Installationsassistent führt Sie nun durch die Installation.

---

Schritt	Beschreibung
---------	--------------

---

- |    |  |
|----|--|
| 2. | <i>Klicken</i> Sie auf die Schaltfläche <b>'Weiter'</b> um fortzufahren. |
|----|--|
- 



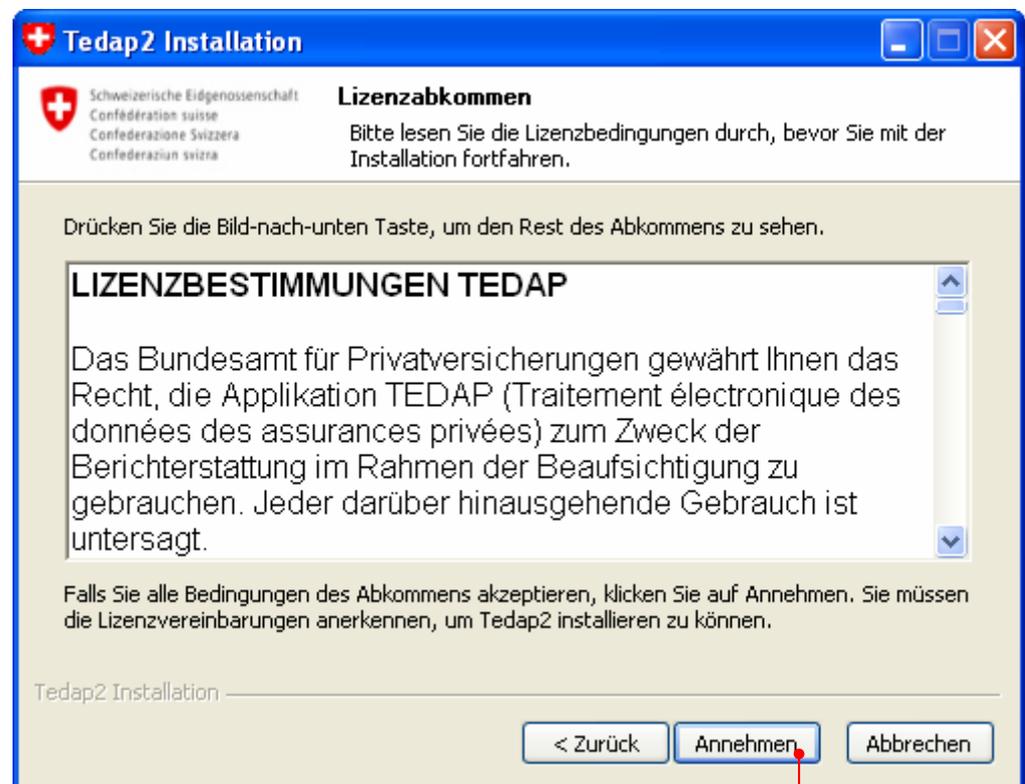
Bevor Sie mit der Installation von Tedap2 weiterfahren können, müssen Sie den Lizenzbestimmungen zustimmen.

---

Schritt	Beschreibung
---------	--------------

---

- |    |   |
|----|---|
| 3. | <i>Klicken</i> Sie im Dialogfenster auf die Schaltfläche <b>„Annehmen“</b> um dem Lizenzabkommen zuzustimmen. Die Installation wird erst fortgesetzt, wenn Sie das Lizenzabkommen angenommen haben. |
|----|---|
- 



Nachfolgende Masken (Schritt A., B. und C.) erscheinen nur, wenn bereits eine Version von Tedap2 auf Ihrem PC installiert ist. Wir empfehlen Ihnen, eine bereits existierende Version von Tedap2 zu entfernen.

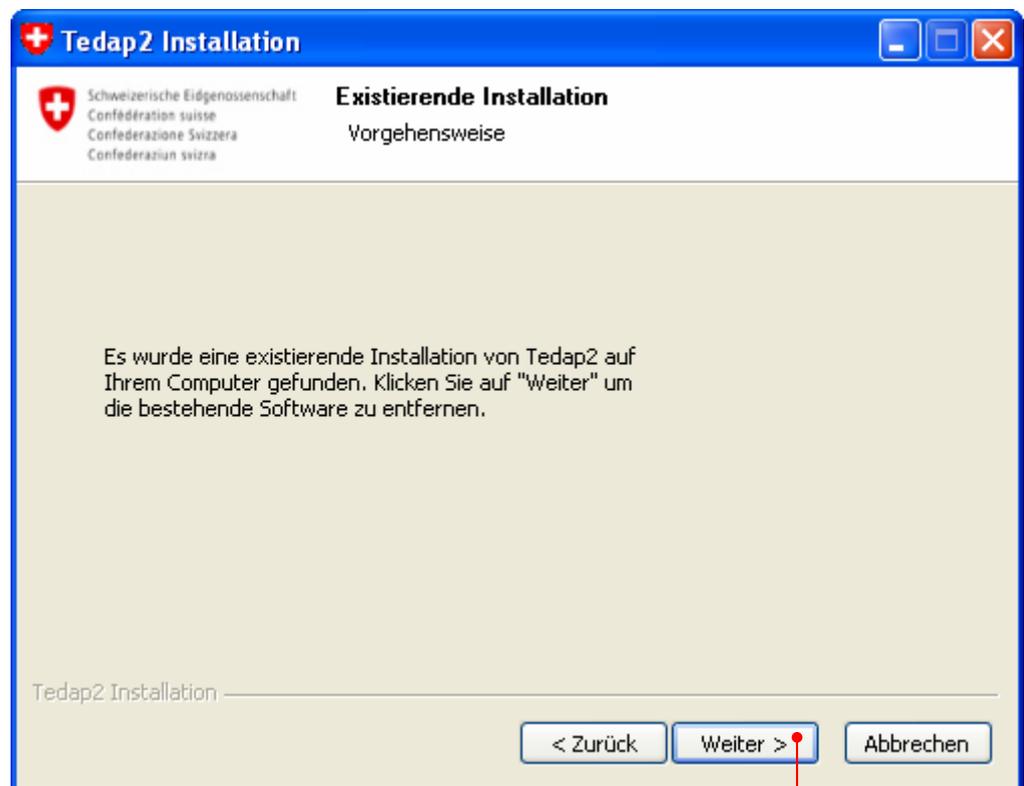
---

Schritt	Beschreibung
---------	--------------

---

A.	Klicken Sie auf die Schaltfläche <b>„Weiter“</b> .
----	--

---



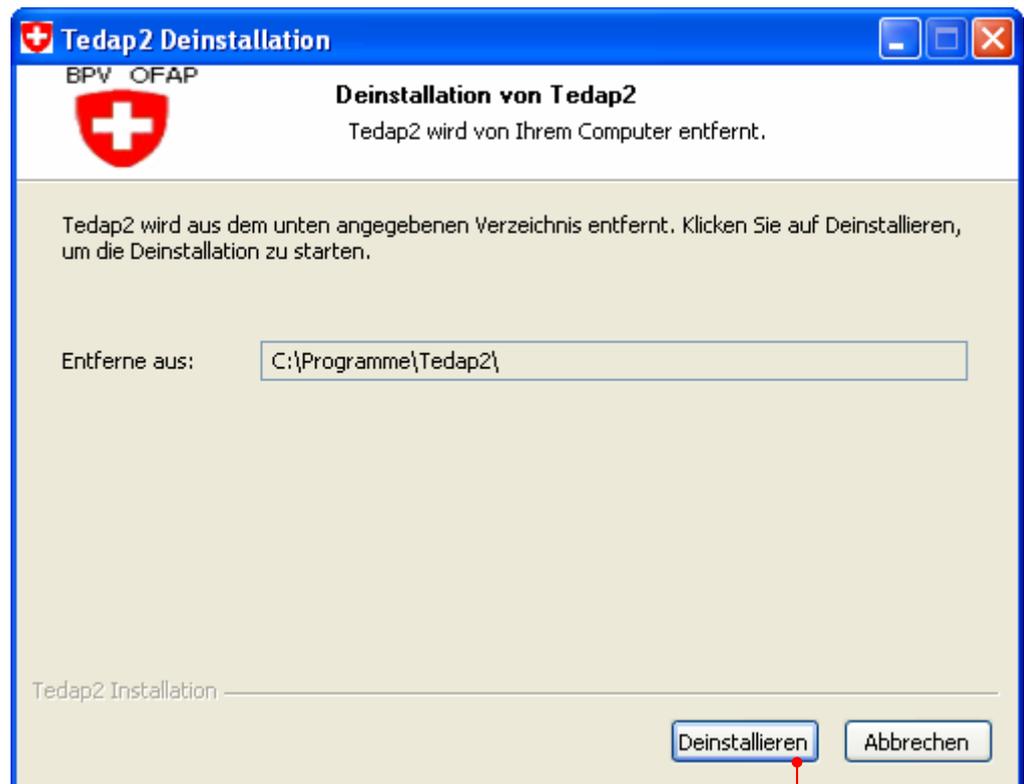
---

Schritt	Beschreibung
---------	--------------

---

B.	Klicken Sie auf die Schaltfläche <b>„Deinstallieren“</b> .
----	--

---



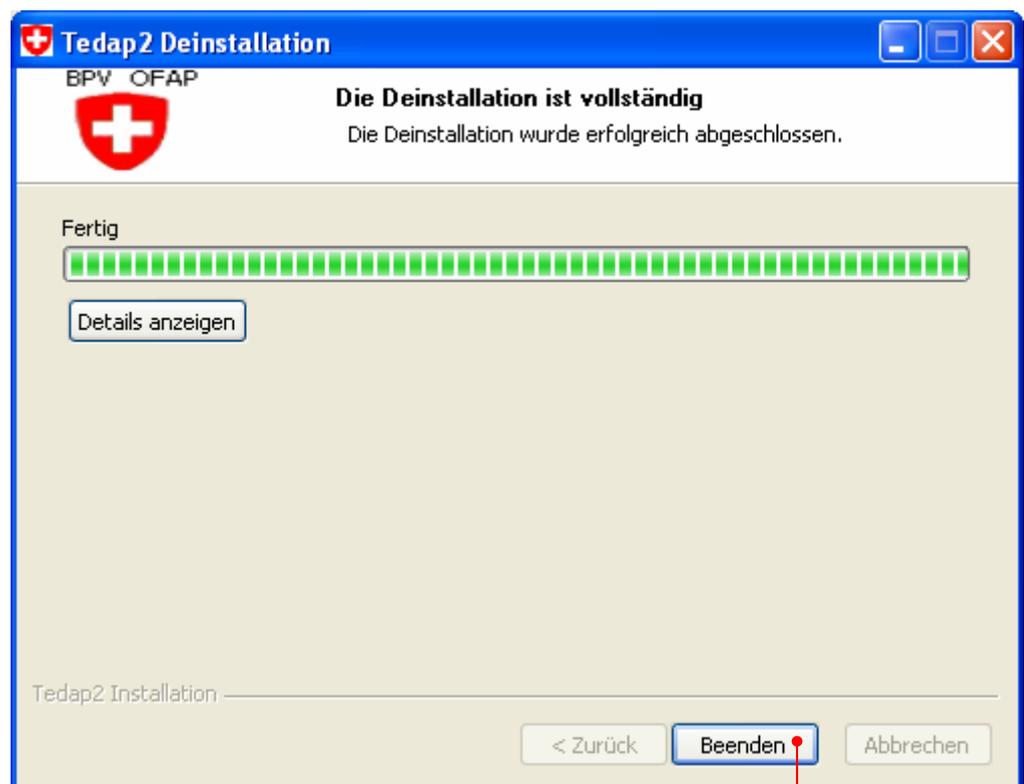
---

**Schritt Beschreibung**

---

C. *Klicken Sie auf die Schaltfläche **Beenden**.*

---



Das Programm Tedap2 schlägt Ihnen das Standard-Programm-Verzeichnis ‚C:\Program Files\Tedap2‘ vor. Falls Sie das Programm in einem anderen Zielverzeichnis installieren möchten, wählen Sie dieses durch betätigen der Schaltfläche ‚Durchsuchen‘ aus.

---

Schritt	Beschreibung
---------	--------------

---

- |    |  |
|----|--|
| 4. | Klicken Sie auf die Schaltfläche ‚Weiter‘. |
|----|--|
- 



Die Erfassungssoftware Tedap2 wird nun installiert. Bitte unterbrechen Sie den Installationsvorgang nicht!

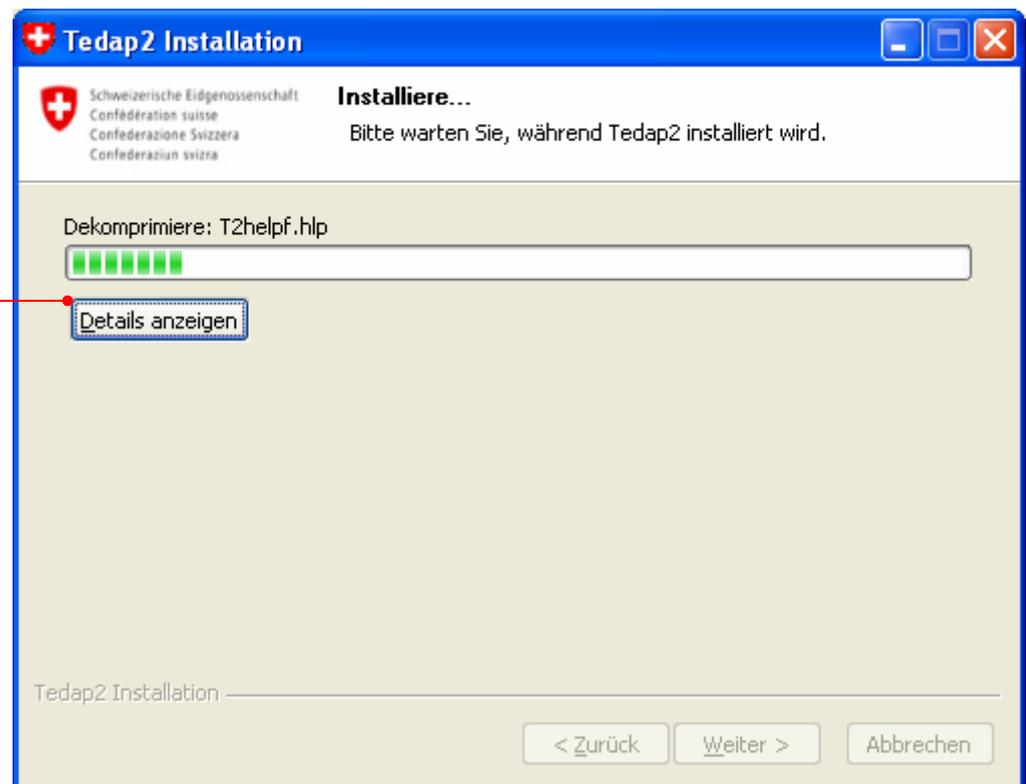
Anmerkung: Wenn Sie die Installation der Erfassungssoftware Tedap2 auf einem PC mit dem Betriebssystem Windows 2000 ausführen, werden Sie aufgefordert, nach dem Installationsvorgang einen Neustart Ihres PC durchzuführen.

---

Schritt	Beschreibung
---------	--------------

---

- |    |  |
|----|--|
| 5. | <i>Klicken</i> Sie auf die Schaltfläche <b>„Details anzeigen“</b> um mehr Informationen über den Installationsprozess zu erhalten. |
|----|--|
- 



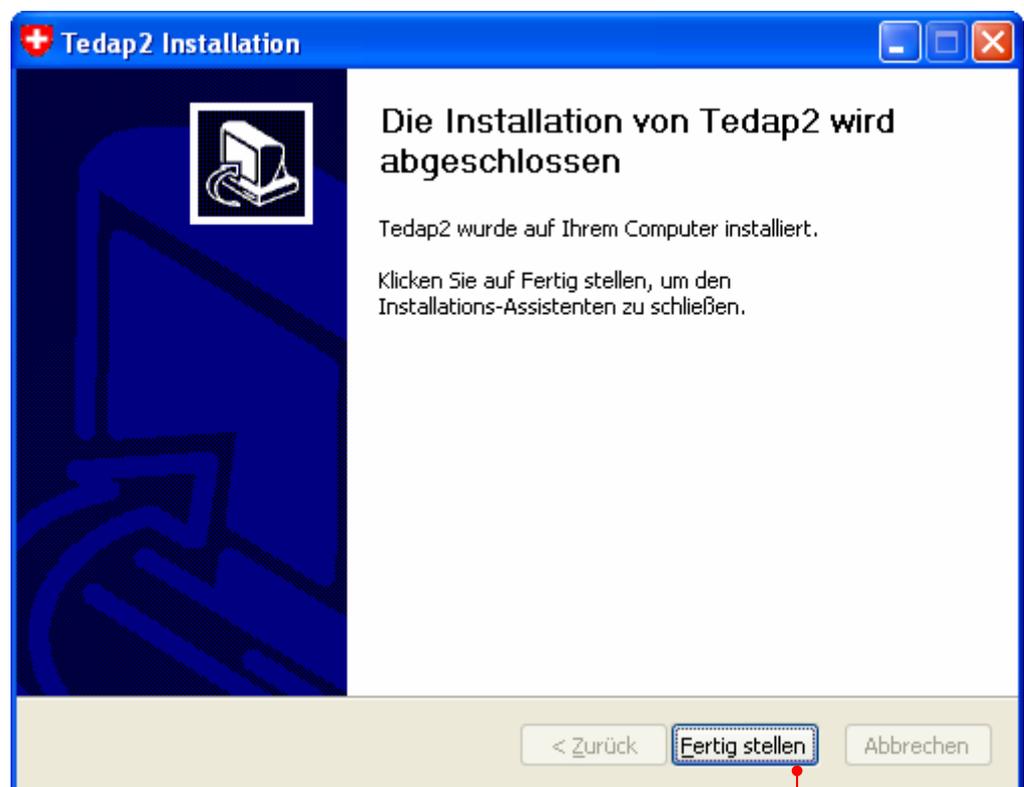
Wenn Sie das untenstehende Dialogfenster erhalten, wurde die Installation von Tedap2 (Einzelplatz-Lösung) erfolgreich abgeschlossen. Das Programm wird anschliessend gestartet. Sie finden das Tedap2-Symbol (Icon) sowie einen Eintrag im Startmenü Ihres PC.

---

Schritt	Beschreibung
---------	--------------

---

- |    |   |
|----|---|
| 6. | <i>Klicken</i> Sie auf die Schaltfläche <b>„Fertig stellen“</b> um den Installations-Assistenten zu schliessen. |
|----|---|
- 



## Vorjahresdaten importieren

Nachdem Sie sich korrekt für Tedap2 angemeldet haben, erscheint ein Dialog. Sie werden aufgefordert, die Vorjahresdaten zu importieren. Diese Vorjahresdaten befinden sich auf der aktuellen Erfassungs-CD-ROM für die Berichterstattung des Bundesamtes für Privatversicherungen BPV. Dies muss nur dann durchgeführt werden, wenn Ihre Unternehmung mindestens das zweite Mal Daten einreicht. Diese Vorjahresdaten werden zwecks Kontrolle oder Fortschreibung in den Formularen benötigt. Die nachfolgende Beschreibung soll Ihnen diesen Arbeitsvorgang aufzeigen.

Gehen Sie dazu folgendermassen vor:

Schritt	Beschreibung
1.	Nach dem Anmeldeverfahren werden Sie mittels einem Dialogfenster ‚Import Vorjahresdaten‘ aufgefordert diese zu importieren.
2.	<i>Klicken Sie mit der linken Maustaste in das ‚Listenfeld‘.</i>
3.	<i>Wählen Sie das ‚CD-ROM-Laufwerk‘ aus.</i>
4.	<i>Klicken Sie mit der linken Maustaste auf die Schaltfläche ‚Import‘.</i>
5.	<i>Klicken Sie mit der linken Maustaste auf die Schaltfläche ‚OK‘.</i>

### Hinweis

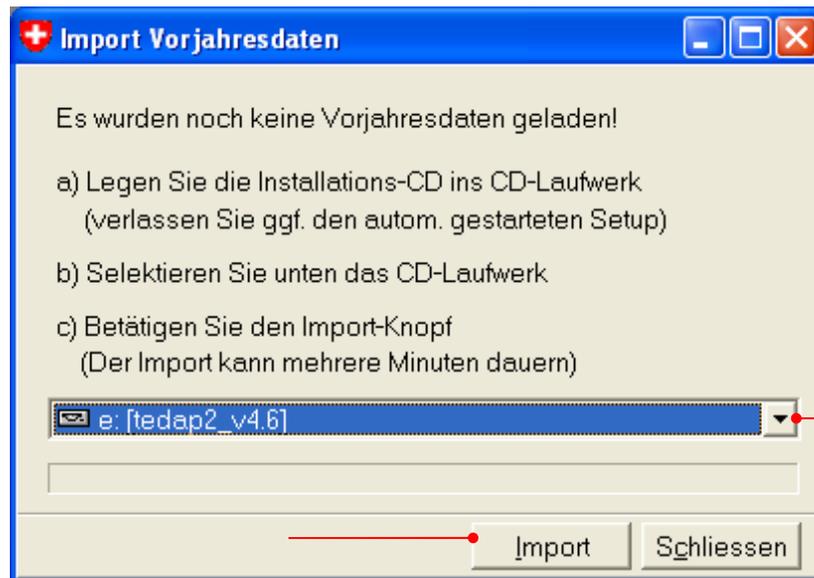
Die Dateien sind verschlüsselt und werden erst beim Datenimport auf Ihren PC entschlüsselt.

Abbildung zu: **Vorjahresdaten importieren**

3.  
Wählen Sie das **,CD-ROM-Laufwerk'** aus.

4.  
Klicken Sie mit der *linken Maustaste* auf die Schaltfläche **,Import'**.

5.  
Klicken Sie mit der *linken Maustaste* auf die Schaltfläche **,OK'**.



# Mehrbenutzer-Lösung Client/Server-Lösung (Server)

## Bevor Sie mit der Installation beginnen (Server-Lösung)

Bevor Sie mit der Server-Installation der Erfassungssoftware Tedap2 beginnen, müssen nachfolgende Einstellungen und Vorbereitungsarbeiten auf Ihrem Computer durchgeführt werden:

- Die Ländereinstellung muss auf Deutsch (Schweiz) gesetzt sein (Seite 9)
- Das Dezimaltrennzeichen muss ein . (Punkt) sein (Seite 11)
- Administratorrechte auf dem Server erlangen
- Vorgängerversionen von Tedap2 müssen zwingend deinstalliert werden (Seite 15)

## Weshalb Administratorrechte?

Unter diesen Betriebssystemen Microsoft®, Windows® 2000 Server und Microsoft®, Windows® 2003 Server können bestimmte Bereiche der Registrierdatenbank nicht von Benutzern ohne Installationsrechte verändert werden. Die wichtigste Voraussetzung zur erfolgreichen Installation von Tedap2 – Version 4.6 besteht darin, in die Registry schreiben zu können. Dies gilt auch für die Deinstallation von Vorgängerversionen. → Vorgängerversionen müssen zwingend deinstalliert werden.

## Was wird auf Ihrem Server-PC installiert?

Was?	Beschreibung
Programm	T2ii.exe
Datenbank	T2db auf DB-Instanz Tedap2
Datenbank-Engine	Microsoft SQL Server 2000 Desktop Engine (MSDE 2000) Release A oder Microsoft SQL Server 2000
Datenbankzugriff	MDAC (Microsoft Data Access Components)

**Registry-Einträge**

<b>Wo?</b>	<b>Beschreibung</b>
HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/ Microsoft SQL Server	Informationen über MSDE/MSSQL Server
HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/ Tedap2	Informationen über Tedap2

## Server Installation (zwei Varianten sind möglich)

Der Tedap2-Server kann mit zwei verschiedenen Datenbanken installiert werden. Zur Verfügung stehen dabei die bei der Installation mitgelieferte ‚Microsoft Desktop Engine Datenbank‘ (MSDE) sowie der ‚Microsoft SQL Server 2000, Enterprise Edition‘.

### Installation mit MSDE (Standard)

Standardmässig wird Tedap2-Server mit der ‚Microsoft Desktop Engine Datenbank‘ (MSDE) installiert. Dazu sind keine weiteren Schritte notwendig.

### Der TCP-Port 1434 muss geöffnet sein

Die Microsoft Desktop Engine (MSDE) kommuniziert mit der Applikation Tedap2 über den TCP-Port 1434, dieser muss auf dem Server zwingend geöffnet sein.

### Installation mit Microsoft SQL Server (Option)

Um Tedap2-Server auf einen ‚Microsoft SQL Server‘ zu installieren muss eine bestehende Instanz des Servers mit dem Namen Tedap2 auf dem Zielsystem existieren. Das Passwort des ‚DBO-Kontos‘ (Administrator) der Instanz wird während der Installation gesetzt. Es sollten keine weiteren Datenbanken ausser den Systemdatenbanken auf der Instanz existieren. Allenfalls existierende weitere Benutzer werden gelöscht.

## Softwareinstallation

Legen Sie die Tedap2 Installations-CD-ROM in das Laufwerk. Falls ein Installationsdialog erscheint, **Abbrechen** Sie diesen ab, da er für die Client-Installation vorgesehen ist. **Aktivieren** Sie den **Windows-Explorer** und **starten** Sie anschließend die Datei **Setup.exe** welche sich auf der CD-ROM befindet manuell.

Die Serverinstallation sollte nicht zur Datenerhebung verwendet werden – die Applikation soll lediglich zum Import der Vorjahresdaten und zur Durchführung von Backup- und Restore-Operationen benutzt werden! Vorjahresdaten können grundsätzlich auch von den Clients importiert werden, dazu braucht der Sachbearbeiter die Installations-CD-ROM. Durchführen von Backup- und Restore-Operationen ist exklusiv auf dem Server möglich.

### **Installation unter dem Betriebssystem Microsoft Windows 2000**

Wenn die ‚MDAC Komponente‘ (Microsoft Data Access Components) auf dem Server nicht in der Version 2.7 vorhanden ist, muss der Server während der Installation neu gestartet werden. Bitte bestätigen Sie einen entsprechenden Dialog während der Installation und starten Sie die Installation nach dem Neustart erneut.

#### **Wichtiger Hinweis**

Bei der Installation wird automatisch ein Freigabename (Share) für das Server-Installationsverzeichnis \\<ServerName>\Tedap2> erstellt. Dieser Freigabename muss für die Client-Installation verwendet werden (siehe Client-Installation weiter unten).

## Schritt für Schritt Anleitung

Gehen Sie dazu folgendermassen vor:

---

Schritt	Beschreibung
---------	--------------

---

- |    |  |
|----|--|
| 1. | Klicken Sie die Schaltfläche <b>,Mehrbenutzer-Lösung → Server'</b> . |
|----|--|
- 

✕

Die privaten Versicherungseinrichtungen in der Schweiz  
Les institutions d'assurance privées en Suisse

## TEDAP2 - Version 4.6

Softwareinstallation

Klicken Sie auf den gewünschten Installationstyp

Installation du logiciel

Cliquez sur le type d'installation désiré



**Einzelbenutzer-Lösung**  
Poste de travail individuel



**Mehrbenutzer-Lösung → Server (nur für Systemadministrator)**  
Utilisateurs multiples → Serveur (seulement pour administrateur de système)



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Finanzdepartement EFD  
Département fédéral des finances DFF  
Bundesamt für Privatversicherungen BPV  
Office fédéral des assurances privées OFAP

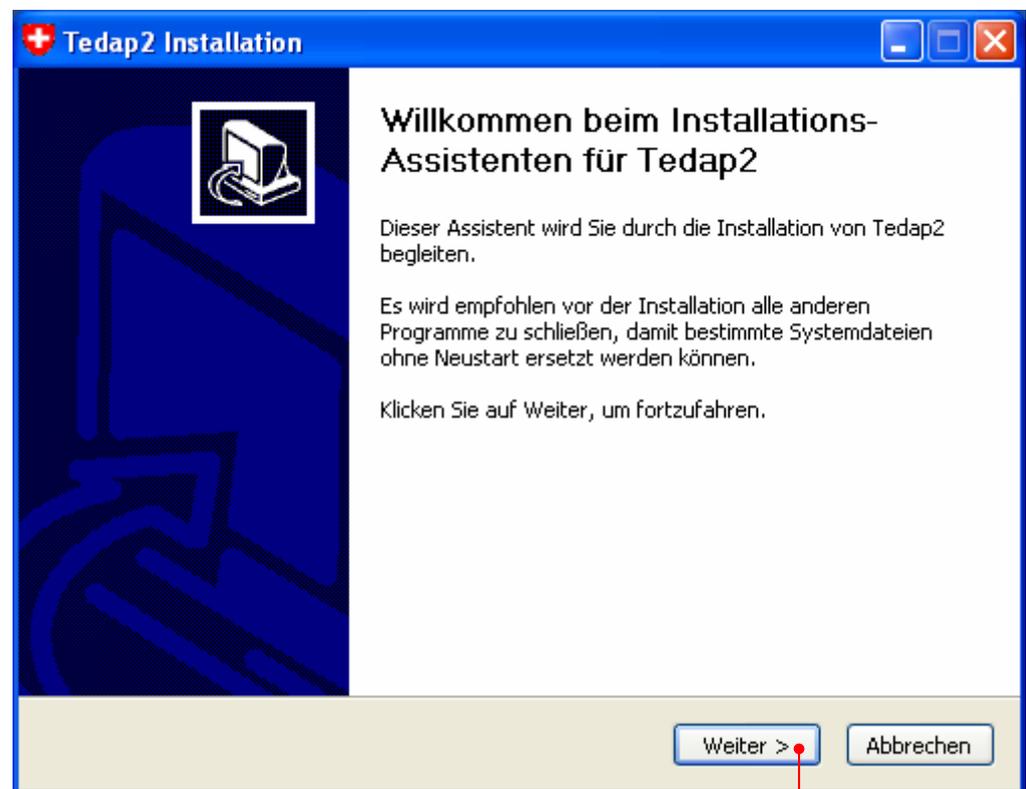
Hinweis: Schliessen Sie vorgängig alle Datenbank-Tools wie z.B. den ‚Enterprise Manager‘ wenn Sie auf eine bereits existierende Datenbank installieren. Wird dies nicht befolgt, kann es zu Problemen und Systemabstürzen während der Installation führen.

---

Schritt	Beschreibung
---------	--------------

---

- |    |   |
|----|---|
| 2. | <i>Klicken</i> Sie im Dialogfenster auf die Schaltfläche <b>‚Weiter‘</b> um fortzufahren. |
|----|---|
- 



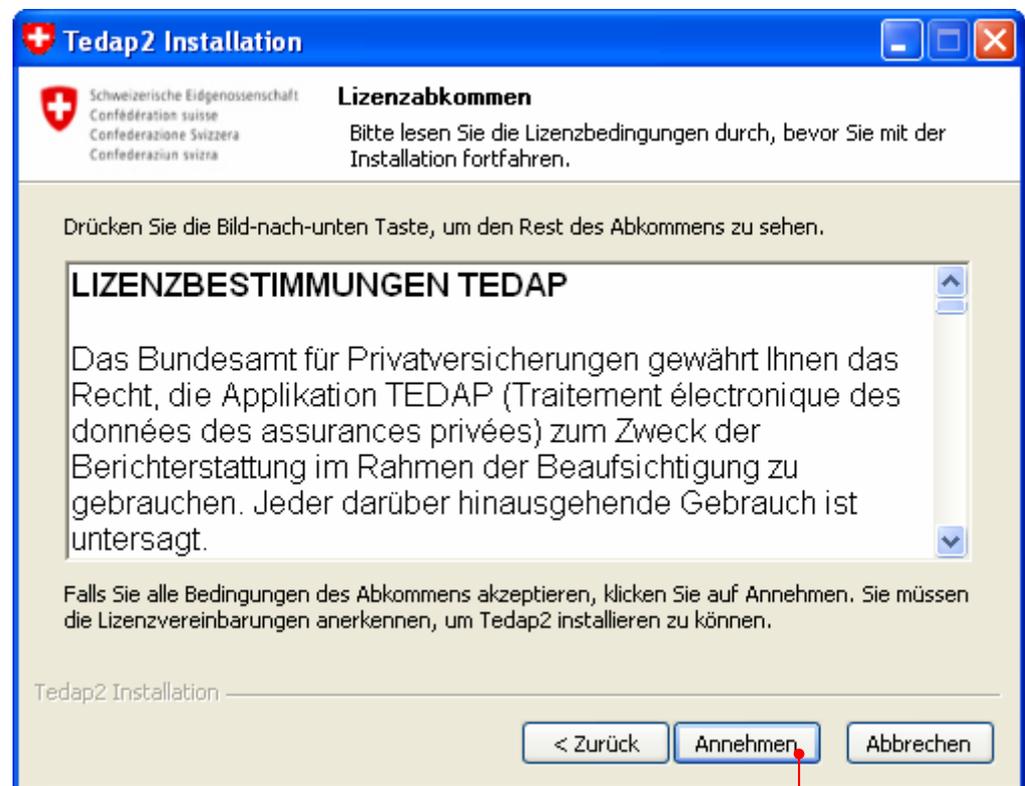
Bevor Sie mit der Installation von Tedap2 weiterfahren können, müssen Sie den Lizenzbestimmungen zustimmen.

---

Schritt	Beschreibung
---------	--------------

---

- |    |   |
|----|---|
| 3. | <i>Klicken</i> Sie im Dialogfenster auf die Schaltfläche <b>„Annehmen“</b> um dem Lizenzabkommen zuzustimmen. Die Installation wird erst fortgesetzt, wenn Sie das Lizenzabkommen angenommen haben. |
|----|---|
- 



Nachfolgende Masken (Schritt A., B. und C.) erscheinen nur, wenn bereits eine Version von Tedap2 auf Ihrem PC installiert ist. Wir empfehlen Ihnen, eine bereits existierende Version von Tedap2 zu entfernen.

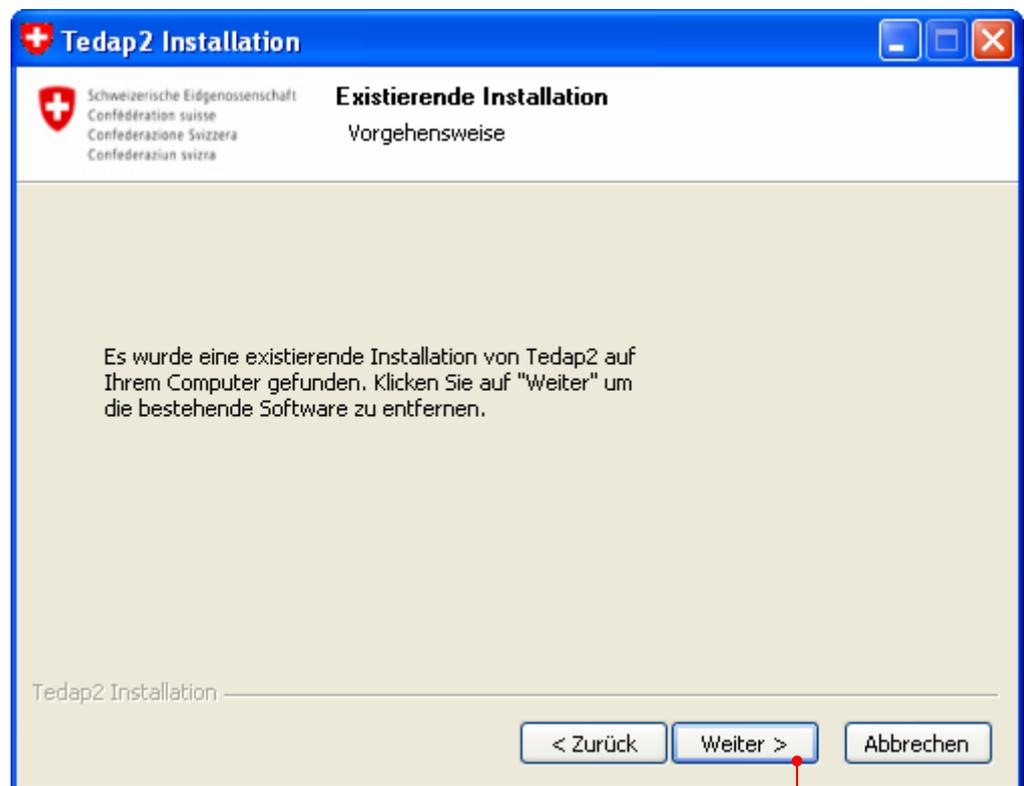
---

Schritt	Beschreibung
---------	--------------

---

A.	Klicken Sie auf die Schaltfläche <b>„Weiter“</b> .
----	--

---



---

Schritt	Beschreibung
---------	--------------

---

B.	Klicken Sie auf die Schaltfläche <b>„Deinstallieren“</b> .
----	--

---



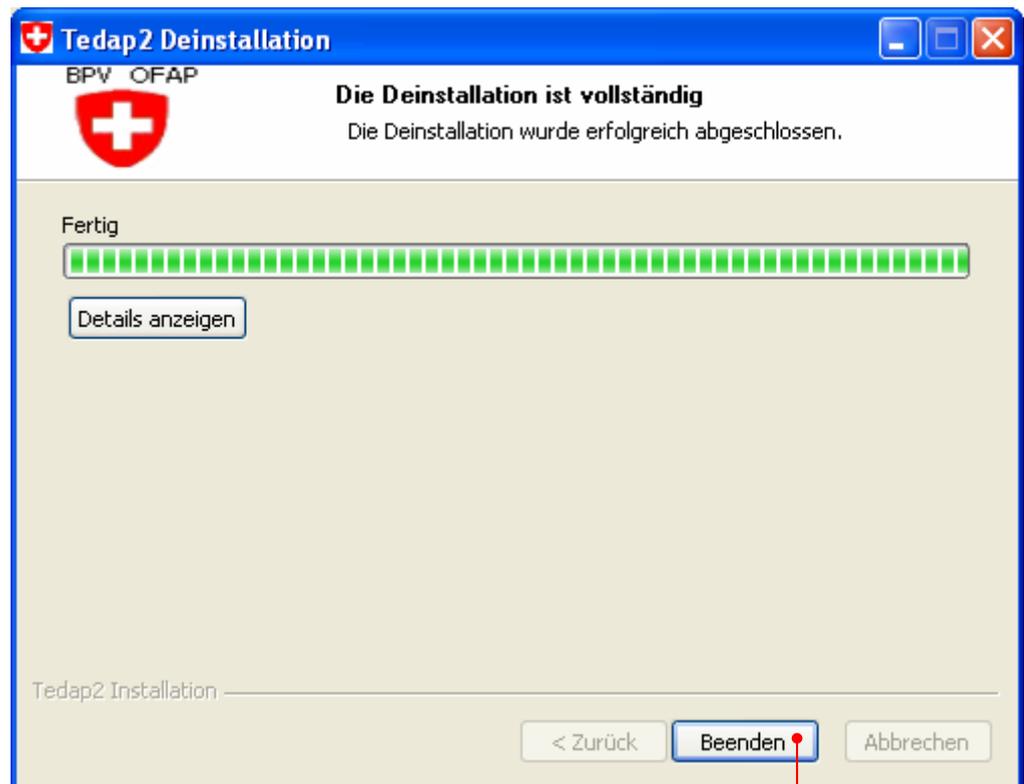
---

**Schritt Beschreibung**

---

C. *Klicken Sie auf die Schaltfläche **Beenden**.*

---



Das Programm Tedap2 schlägt Ihnen je nach Systemeinstellungen das Programmverzeichnis z.B. ‚C:\Program Files\Tedap2‘ vor. Falls Sie das Programm in einem anderen Zielverzeichnis installieren möchten, wählen Sie dieses durch betätigen der Schaltfläche **‘Durchsuchen‘** aus.

---

Schritt	Beschreibung
---------	--------------

---

- |    |  |
|----|--|
| 4. | Klicken Sie auf die Schaltfläche <b>‘Weiter‘</b> . |
|----|--|
- 



Die Erfassungssoftware Tedap2 wird nun installiert. Bitte unterbrechen Sie den Installationsvorgang nicht!

Untenstehende Maske kann unter Umständen einige Minuten aktiv sein. Bei diesem Vorgang wird das Netzwerk nach bereits vorhandenen Tedap2 Installationen durchsucht. Wenn Sie auf eine ‚MSSQL Datenbank‘ installieren, werden Sie aufgefordert das Passwort des Datenbank-Administrators einzutippen. Dieses Passwort wird geändert um den Zugriff auf die Daten zu schützen.

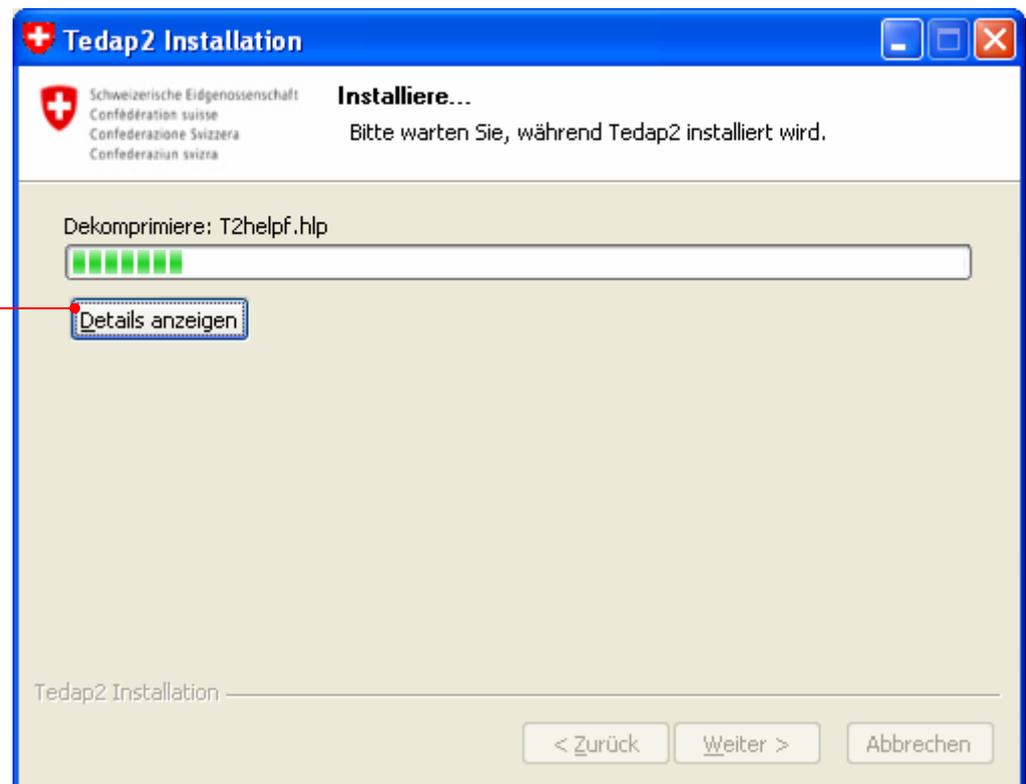
Anmerkung: Wenn Sie die Installation der Erfassungssoftware Tedap2 auf einem PC mit dem Betriebssystem Windows 2000‘ ausführen, werden Sie aufgefordert, nach dem Installationsvorgang einen Neustart Ihres PC durchzuführen.

---

Schritt	Beschreibung
---------	--------------

---

- |    |   |
|----|---|
| 5. | <i>Klicken Sie auf die Schaltfläche ‚Details anzeigen‘ um mehr Informationen über den Installationsprozess zu erhalten.</i> |
|----|---|
- 



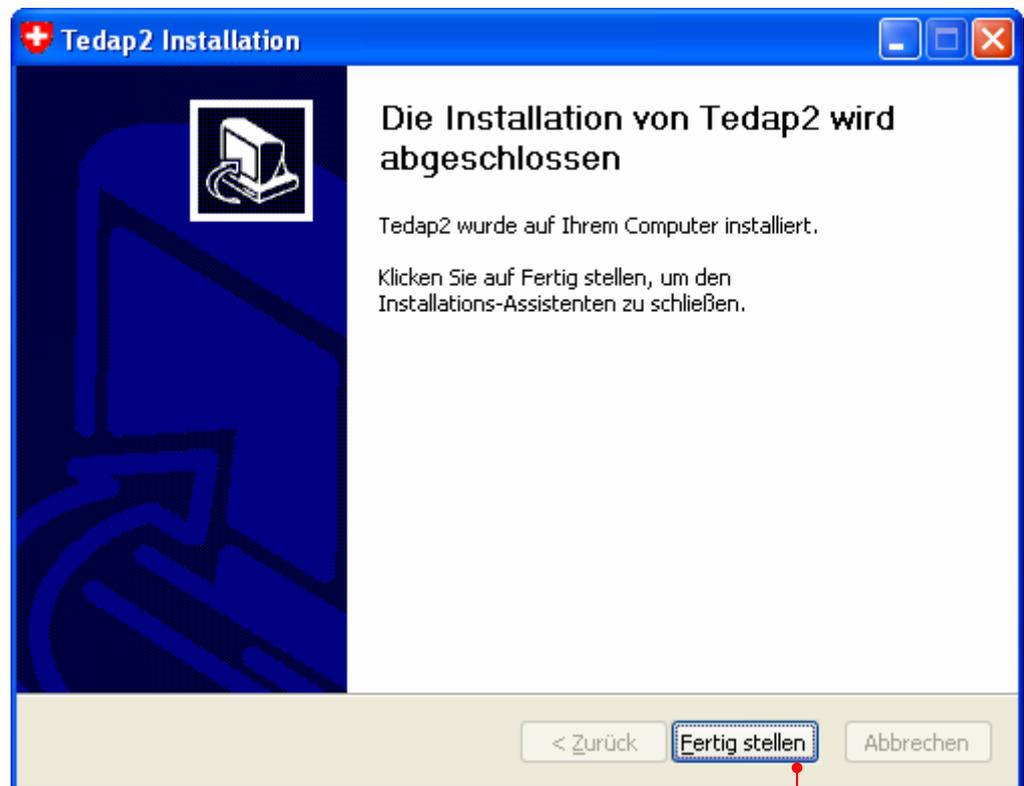
Wenn Sie das untenstehende Dialogfenster erhalten, wurde die Installation von Tedap2 (Server) erfolgreich abgeschlossen und das Programm wird anschliessend gestartet. Sie finden das Tedap2-Symbol (Icon) sowie einen Eintrag im Startmenü Ihres PC.

---

Schritt	Beschreibung
---------	--------------

---

- |    |   |
|----|---|
| 6. | <i>Klicken Sie auf die Schaltfläche <b>„Fertig stellen“</b> um den Installations-Assistenten zu schliessen.</i> |
|----|---|
- 



## Vorjahresdaten importieren

Nachdem Sie sich korrekt für Tedap2 angemeldet haben, erscheint ein Dialog. Sie werden aufgefordert, die Vorjahresdaten zu importieren. Diese Vorjahresdaten befinden sich auf der aktuellen Erfassungs-CD-ROM für die Berichterstattung des Bundesamtes für Privatversicherungen BPV. Dies muss nur dann durchgeführt werden, wenn Ihre Unternehmung mindestens das zweite Mal Daten einreicht. Diese Vorjahresdaten werden zwecks Kontrolle oder Fortschreibung in den Formularen benötigt. Die nachfolgende Beschreibung soll Ihnen diesen Arbeitsvorgang aufzeigen.

Gehen Sie dazu folgendermassen vor:

Schritt	Beschreibung
1.	Nach dem Anmeldeverfahren werden Sie mittels einem Dialogfenster ‚Import Vorjahresdaten‘ aufgefordert diese zu importieren.
2.	<i>Klicken Sie mit der linken Maustaste in das ‚Listenfeld‘.</i>
3.	<i>Wählen Sie das ‚CD-ROM-Laufwerk‘ aus.</i>
4.	<i>Klicken Sie mit der linken Maustaste auf die Schaltfläche ‚Import‘.</i>
5.	<i>Klicken Sie mit der linken Maustaste auf die Schaltfläche ‚OK‘.</i>

### Hinweis

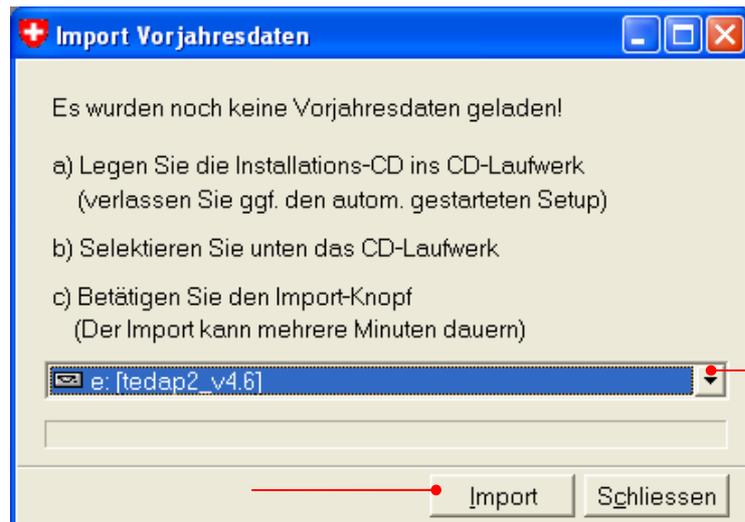
Die Dateien sind verschlüsselt und werden erst beim Datenimport auf Ihren PC entschlüsselt.

Abbildung zu: **Vorjahresdaten importieren**

3.  
Wählen Sie das **,CD-ROM-Laufwerk'** aus.

4.  
Klicken Sie mit der *linken Maustaste* auf die Schaltfläche **,Import'**.

5.  
Klicken Sie mit der *linken Maustaste* auf die Schaltfläche **,OK'**.



# Mehrbenutzer-Lösung Client/Server-Lösung (Client)

## Bevor Sie mit der Installation beginnen (Client-Lösung)

Bevor Sie mit der Installation der Erfassungssoftware Tedap2 beginnen, müssen nachfolgende Einstellungen und Vorbereitungsarbeiten auf Ihrem Computer durchgeführt werden:

- Die Ländereinstellung muss auf Deutsch (Schweiz) gesetzt sein (Seite 9)
- Das Dezimaltrennzeichen muss ein . (Punkt) sein (Seite 11)
- Ein Drucker muss installiert und konfiguriert sein (Seite 13)
- Vorgängerversionen von Tedap2 müssen zwingend deinstalliert werden (Seite 15)

## Wichtiger Hinweis

Unter Windows 2000 muss die Client-Installation mit Administrator Rechten durchgeführt werden! Das System muss unter Umständen nach der Installation neu gestartet werden damit die Applikation Tedap2 ausgeführt werden kann.

## Was wird auf Ihrem PC installiert?

Was?	Beschreibung
Verweise auf den Server	T2ii.Ink
Verweise auf den Server	Handbuch.Ink
Unter Windows 2000	MDAC 2.7 SP1

## Registry-Einträge

Wo?	Beschreibung
HKEY_CURRENT_USER/SOFTWARE/ Tedap2	Informationen über die Deinstallation von Tedap2 (optional)

### **Softwareinstallation ohne CD-ROM mit ‚SetupClient.exe‘**

Um einen Tedap2 Client erfolgreich zu installieren muss zuallererst der Server installiert sein. Wenden Sie sich dazu an Ihren System-Administrator.

Um die Installation ohne CD-ROM auszuführen, benötigen Sie den Namen des Servers auf dem Tedap2 – Server installiert ist. Wenden Sie sich dazu an Ihren System-Administrator. Nun *aktivieren* Sie den *Windows Explorer*. *Navigieren* Sie zu folgendem Verzeichnis: ‚\\<ServerName>\Tedap2\bin‘. Dort finden Sie eine Applikation mit dem Namen ‚**SetupClient.exe**‘. *Doppelklicken* Sie auf das entsprechende *Symbol* um die Installation zu starten.

Befolgen Sie die Anweisungen von *Setup* am Bildschirm, um das Programm unter Windows zu installieren.

Wenn Sie aufgefordert werden aus einer Liste einen Server auszuwählen, wählen Sie den Server aus, der Ihnen von Ihrem System-Administrator zugeteilt wurde.

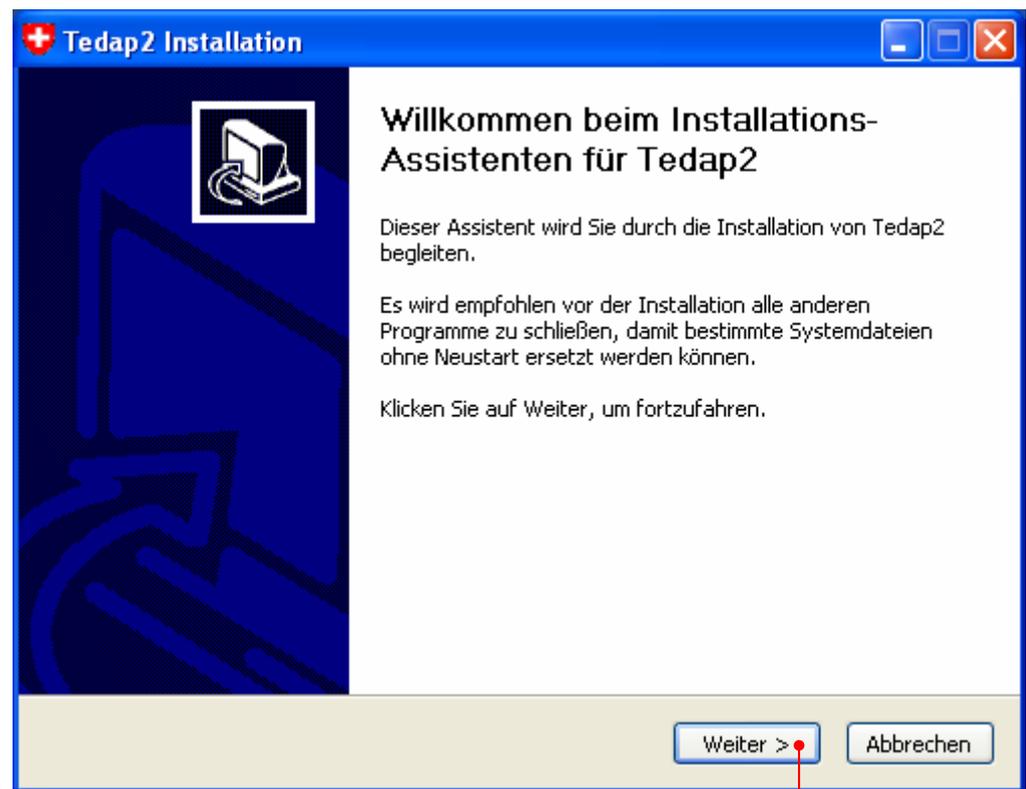
Nach dem Abschluss der Installation finden Sie ein Aufrufsymbol (Icon) für das Programm Tedap2 auf Ihrem Desktop und zusätzlich im Startmenü.

Im Abschnitt ‘Schritt für Schritt Anleitung’ finden Sie eine detaillierte Installationsanleitung.

## Schritt für Schritt Anleitung

Gehen Sie dazu folgendermassen vor:

Schritt	Beschreibung
1.	Öffnen Sie den Windows Explorer und <i>navigieren</i> Sie zum Verzeichnis ,\\<ServerName>\Tedap2\bin'.
2.	Starten Sie die Applikation , <i>SetupClient.exe</i> '.
3.	Klicken Sie im Dialogfenster auf die Schaltfläche ' <i>Weiter</i> ' um fortzufahren.



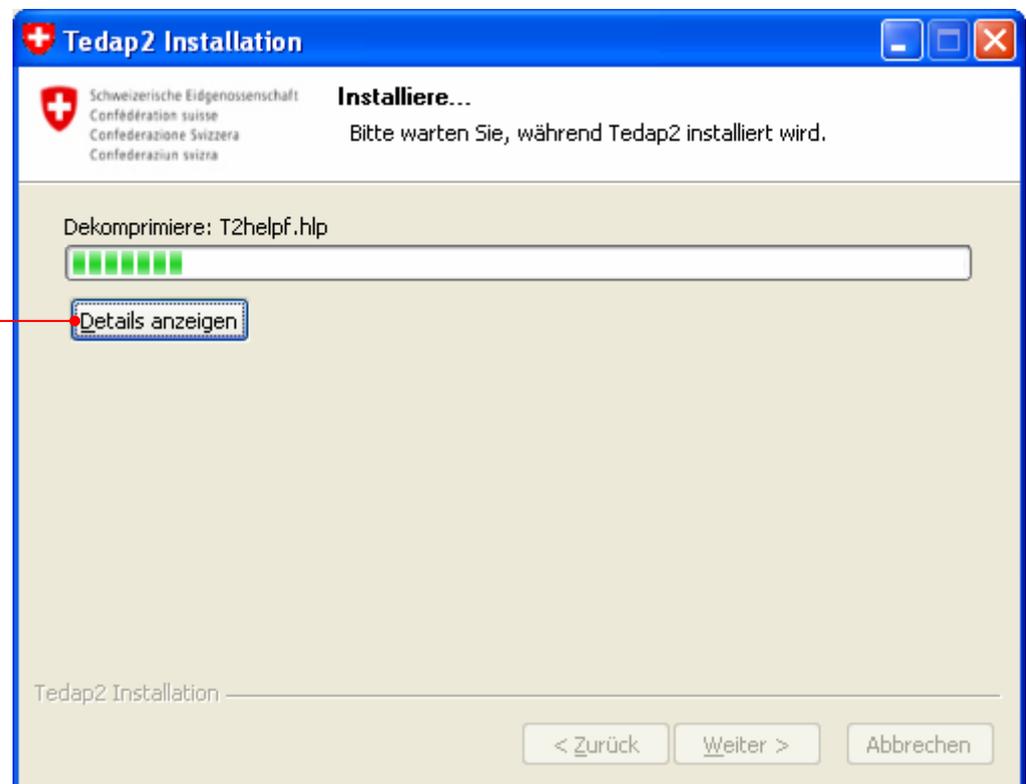
Die Erfassungssoftware Tedap2 wird nun installiert. Bitte unterbrechen Sie den Installationsvorgang nicht! Untenstehende Maske kann unter Umständen einige Minuten aktiv sein.

---

Schritt	Beschreibung
---------	--------------

---

- |    |  |
|----|--|
| 4. | <i>Klicken Sie auf die Schaltfläche <b>„Details anzeigen“</b> um mehr Informationen über den Installationsprozess zu erhalten.</i> |
|----|--|
- 



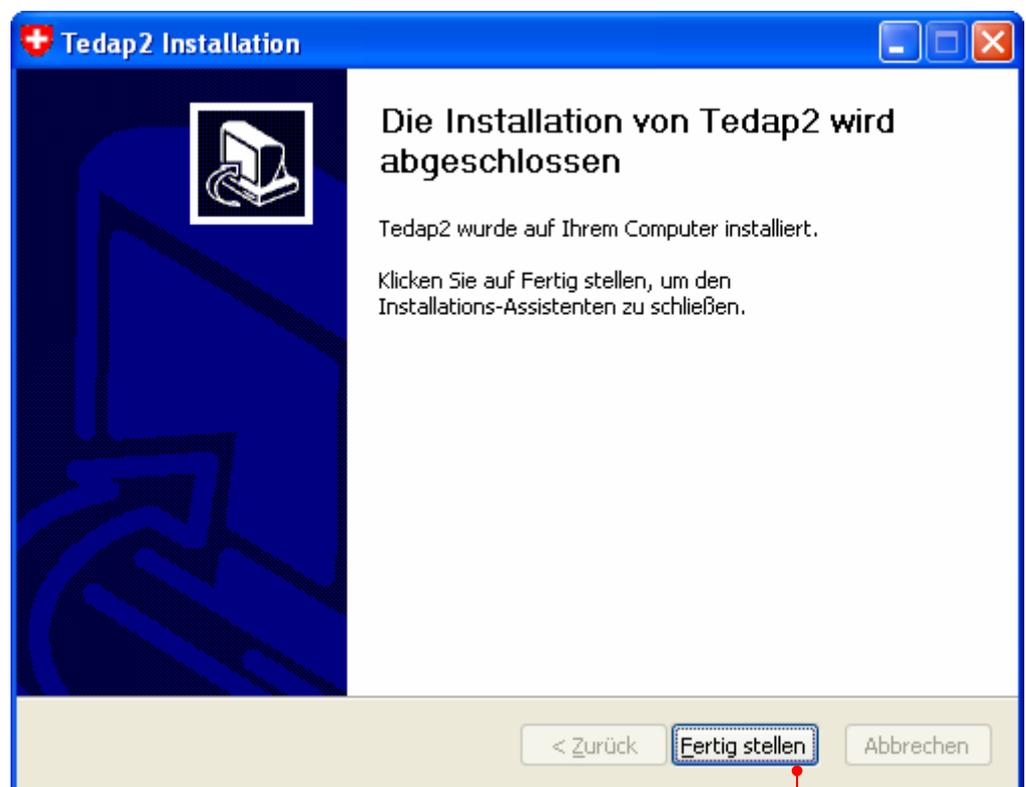
Wenn Sie das untenstehende Dialogfenster erhalten, wurde die Installation von Tedap2 (Client) erfolgreich abgeschlossen und das Programm wird anschliessend gestartet. Sie finden das Tedap2-Symbol (Icon) sowie einen Eintrag im Startmenü Ihres PC.

---

Schritt	Beschreibung
---------	--------------

---

- |    |   |
|----|---|
| 5. | <i>Klicken</i> Sie auf die Schaltfläche <b>„Fertig stellen“</b> um den Installations-Assistenten zu schliessen. |
|----|---|
- 



# Fehlerbehandlung

## Der Client findet keine Datenbank

Stellen Sie sicher, dass der Benutzer eines Client-Rechners über ausreichende Rechte auf dem Server verfügt damit auf das Netzlaufwerk von Tedap2 zugegriffen werden kann.

Stellen Sie sicher, dass der Port **1434** auf dem Server für den Client geöffnet ist. Tedap2 kommuniziert über diesen Port mit dem Server.

Mit der Anwendung:

,*programme\Microsoft SQL Server\80\Tools\Binn\svrnetcn.exe*' können Sie die Einstellungen der ,MSDE' überprüfen. Stellen Sie sicher, dass in den Eigenschaften von ,*TCP/IP*' der Port auf 1434 gesetzt ist.

## Keine Verknüpfungen auf dem Client

Wenn mit Hilfe des Client Installer keine Verknüpfungen in der Startleiste oder auf dem Desktop erstellt werden kann, ist es möglich von Hand eine Verknüpfung anzulegen. Stellen Sie eine Verknüpfung zu der Datei T2ii.exe auf dem Server her. Der Pfad stellt sich folgendermassen zusammen: \\<ServerName>\bin\T2ii.exe. Die Dokumentation liegt analog dazu auf: \\<ServerName>\doc\Handbuch.pdf. Servername muss in beiden Fällen mit dem effektiven Namen des Servers ersetzt werden.

## Server Installation mit Windows 2000 schlägt fehl

Starten Sie den Server neu und führen Sie die Installation erneut durch. Wählen Sie dabei *Installation überschreiben* aus.

## Der Client findet das Netzlaufwerk nicht

Stellen Sie sicher, dass Der Benutzer oder seine Gruppe Zugriffsrechte auf dem Server hat. Speziell bei Windows 2003 Server sind die Zugriffsrechte in der Standardeinstellung sehr restriktiv.