

Le domande più frequenti (FAQ)

Averi in giacenza presso banche e commercianti di valori mobiliari

(Aggiornato al 1° ottobre 2009)

1. A chi posso rivolgermi per sapere se in Svizzera sono detenuti averi in giacenza presso una banca o un commerciante di valori mobiliari sui quali potrei far valere dei diritti?

Le banche, l'Associazione svizzera dei banchieri, la FINMA o le rappresentanze diplomatiche svizzere all'estero sono talvolta contattate dagli eredi di un presunto cliente di una banca in Svizzera che sarebbe stato titolare di un conto, di un deposito o di una cassetta di sicurezza, ma che non ha lasciato agli eredi le informazioni necessarie al riguardo.

Per tutelare i diritti di tali persone, agevolare le loro ricerche e proteggere gli averi contro eventuali abusi, il Consiglio di amministrazione dell'Associazione svizzera dei banchieri ha emanato delle direttive in materia¹ destinate alle banche in Svizzera. Esso ha inoltre istituito presso l'Ombudsman delle banche² l'Ufficio centrale per la ricerca di valori patrimoniali senza notizie al fine di prevenire situazioni particolarmente difficili, come casi di eredi di averi non rivendicati da diversi anni (sono considerati averi non rivendicati, in giacenza o senza notizie, quelli per i quali le banche hanno perso i contatti con i clienti senza riuscire a ripristinarli). L'indirizzo dell'Ombudsman è il seguente:

Ombudsman delle banche svizzere

Bahnhofplatz 9
Postfach 1818
CH-8021 Zürich

Tel. (ore 08.30-11.30):

+41 (0)21 311 29 83 italiano/francese

+41 (0)43 266 14 14 tedesco/inglese

Fax +41 (0)43 266 14 15

2. A chi posso rivolgermi per eventuali domande?

questions@finma.ch oppure tel. +41 31 327 91 00

¹ www.swissbanking.org/114_i.pdf

² www.bankingombudsman.ch/it