



Eidgenössische Finanzmarktaufsicht FINMA
Krankenversicherungsaufsicht
Herrn Reto Januth
Einsteinstr. 2
3003 Bern

FINMA		
ORG	12. NOV. 2009	CB
E1		
Bemerkung: Fee		

Dübendorf, 06.11.09

Anhörung zum Rundschreiben „Zusatzversicherung zur sozialen Krankenversicherung und Spezialfragen der privaten Krankenversicherung“

Sehr geehrter Herr Januth

Mit Schreiben vom 2. September 2009 haben Sie uns eingeladen, im Rahmen der Anhörung zum Rundschreiben „Zusatzversicherung zur sozialen Krankenversicherung und Spezialfragen der privaten Krankenversicherung“ eine Stellungnahme einzureichen. Es ist uns ein Anliegen, unsere Sicht zu den geplanten Änderungen im Krankenzusatz-Versicherungs-Geschäft einzubringen. Wir danken Ihnen für die Möglichkeit zur Meinungsäusserung und nehmen diese gerne wahr.

1. Allgemeine Beurteilung

Kolping begrüsst die Absicht der FINMA, die seit dem Inkrafttreten des revidierten Aufsichtsrechts entwickelte Praxis betreffend die Krankenzusatzversicherungen zu objektivieren und das Genehmigungsverfahren zu erleichtern. Dies dürfte die Rechtssicherheit für alle am Aufsichtsprozess Beteiligten verbessern.

Allerdings dürfen bei der Normenkonkretisierung die strukturellen Unterschiede unter den Anbietern nicht ausser Acht gelassen werden. Es ist für ausgewogene Rahmenbedingungen zu sorgen, welche sowohl eine nationale als auch eine regionale Ausrichtung des Zusatzversicherungsgeschäfts zulassen.



Es dürfen keine Bestimmungen in das Rundschreiben aufgenommen werden, die einen erhöhten Aufwand für die Versicherer zur Folge haben, ohne einen nennenswerten Mehrwert für die Versicherten zu schaffen und damit zu einer unverhältnismässigen Aufblähung der Kosten führen, die sich letztlich wieder in den Prämien niederschlagen. So führt der vermehrte Einsatz des Verantwortlichen Aktuars (VA) zu erheblichen Mehrkosten insbesondere für die kleinen und mittelgrossen Krankenkassen, welche diese Funktion in der Regel auslagern.

Obschon Art. 38 VAG eine ausgewogene Prämienpolitik der Krankenzusatzversicherer erfordert, ist nur so weit in deren Wirtschaftsfreiheit einzugreifen, als zur Wahrung dieses sozialpolitischen Zieles nötig ist. Jegliche darüber hinausgehende Verpflichtung ist in aller Deutlichkeit abzulehnen.

Das VAG ist nicht darauf angelegt, die Vertragsbeziehungen zwischen den Versicherungsunternehmen einerseits und die Versicherungsnehmer sowie die mitversicherten und begünstigten Personen andererseits zu regeln. Rundschreiben und Erläuterungsbericht haben sich strikte auf die bestimmungsgemässe Überwachung versicherungsaufsichtsrechtlicher Aspekte zu beschränken.

Terminologie und Glossar

Der Entwurf weist ein Glossar auf und leistet so einen willkommenen Beitrag für ein gemeinsames Begriffsverständnis im ohnehin komplexen Bereich der Krankenzusatzversicherungen. Sehr wichtig ist jedoch auch, dass Struktur und Formulierung im Übrigen klar und einfach bleiben (Gebot der Normenklarheit). Diesen Anforderungen genügt der Entwurf jedoch noch nicht in allen Teilen. Die Ausdrucksweise ist teilweise zu kompliziert und auch für erfahrene Versicherungsspezialisten als Normadressaten nur schwer verständlich. Zahlreiche neue Begriffe werden eingeführt, welche ungenügend definiert oder voneinander abgegrenzt sind (nicht stochastische Verpflichtungen, technisches Risiko, exogene Teuerung, Antiselektionsrückstellungen, Aufteilung von Sicherheits- und Schwankungsrückstellungen, Finanzierungsverfahren für Alterungsrückstellungen, Kreditfähigkeitsfaktor, Äquivalenzprinzip und Solidaritätsprinzip, produktzyklische Begriffe usw.).

Erläuterungsbericht

Im Erläuterungsbericht sind weitergehende Erklärungen vorhanden, welche als Auslegungshilfe zu einzelnen Elementen des Rundschreibens zu verstehen sind. Es gibt aber keine durchgängige Kongruenz zwischen beiden Dokumenten und die Terminologie wird nicht immer einheitlich angewendet. Es ist aus unserer Sicht keine Gesamtstruktur gegeben. Relevante Inhalte des Erläuterungsberichts, wie zum Beispiel Prinzipien, sollten im Rundschreiben integriert werden.

2. Anträge und Anmerkungen zu den einzelnen Normen

Rz	Wortlaut	Bemerkungen	Alternativvorschlag
7	<p>Vertragliche Verpflichtungen des privaten Versicherungsunternehmens oder der Krankenkasse, denen keine Stochastizität zu Grunde liegt, sind zulässig, sofern sie zur Lenkung des Verhaltens von Versicherten, zur Risikoverringerung oder -vermeidung, insbesondere zur Gesundheitsförderung und Prävention, dienen. Die daraus erwarteten Schadenminderungen gelten als Rabatt (vgl. Rz 38 ff.), der zusammen mit der Tarifeingabe zur Genehmigung vorzulegen ist.</p>	<p>Werden die aktuell in allen Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) als Leistungen aufgeführten nicht-stochastischen Verpflichtungen neu als Rabatt aufgefasst, dürfte der Zusatzaufwand für die damit verbundenen Anpassungen der AVB (Rz 7 i.V. mit Rz 41) kaum mit dem Gebot der Verhältnismässigkeit vereinbar sein.</p>	
9	<p>Das erwartete technische Ergebnis, das aus der Tarifikalkulation resultiert, muss positiv ausfallen und damit einen Gewinn darstellen. Der kumulierte Gewinn über die Zeit darf den Gegenwert der Entschädigung für das übernommene technische Risiko zuzüglich des Zinses für eine risikofreie Kapitalanlage nicht wesentlich überschreiten.</p>	<p>Der Terminus „technisches Risiko“ fehlt im Glossar.</p> <p>Unklar ist, was mit „wesentlich“ gemeint ist. Hier wird das Gebot der Normenbestimmtheit unseres Erachtens strapaziert. Es ist nicht absehbar, wie die FINMA, aber auch Gerichte im Rahmen allfälliger Überprüfungen, diese Spanne auslegen.</p> <p>Treffen heutige Betrachtungen auch auf vergangene Gewinne zu?</p>	<p>Aufnahme im Glossar</p> <p>Schaffen quantifizierbarer Schwellenwerte.</p>

Rz	Wortlaut	Bemerkungen	Alternativvorschlag
10	Falls über die Zeit kumulierte Ergebnisse eines Produktes zu nicht mehr gerechtfertigt hohen Gewinnen oder zu einem Verlust führen, reicht das private Versicherungsunternehmen oder die Krankenkasse rechtzeitig eine revidierte technische Grundlage für die betroffenen Tarife ein.	<p>Unklar: „gerechtfertigt hohe Gewinne“ (vgl. vorstehende Bemerkungen zum Terminus „wesentlich“).</p> <p>Diese Regelung ist abzulehnen, da sie unnötig tief in die unternehmerische Freiheit der Krankenversicherer eingreift. Insbesondere die Vermeidung übermässig hoher Gewinne ist im Lichte des verfassungsmässigen Verbots wirtschaftspolitischer Massnahmen im Privatversicherungsbereich fragwürdig.</p> <p>Bei der Beurteilung von zulässigen Gewinnen aus der Vergangenheit ist eine Rückwirkung nicht statthaft.</p>	Beschränkung auf die Solvenzwanung.
12	Aus den vertraglichen Verpflichtungen ist aktuariell der erwartete nominelle jährliche Aufwand für die während eines Geschäftsjahres anfallenden Schadenfälle unter Berücksichtigung der Abweichungen von diesem Wert zu ermitteln.	Die aktuarielle Ermittlung ist abzulehnen. Dies führt zu einem hohen Kostenaufwand wenn einen externen verantwortlichen Aktuar (VA) beigezogen ist.	
14	Das Ausgaben-Umlageverfahren darf für Krankenversicherungen nach VVG nicht verwendet werden, da es einer Veränderung der Bestandesstruktur nicht risikogerecht begegnet.	<p>Auf welcher Grundlage in Gesetz oder Verordnung stützt sich dieses für Krankenkassen äusserst einschneidende Verbot?</p> <p>Werden ausreichende versicherungstechnische Rückstellungen gemäss Rz 16 ff. gebildet und das Äquivalenzprinzip bei der Tarifierung eingehalten, muss die Anwendung des Ausgaben-Umlageverfahrens weiterhin zulässig bleiben.</p>	Streichen

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions and activities. It emphasizes that this is crucial for ensuring transparency and accountability in the organization's operations.

2. The second part of the document outlines the various methods and tools used to collect and analyze data. It highlights the need for consistent and reliable data collection processes to support informed decision-making.

3. The third part of the document focuses on the role of technology in data management and analysis. It discusses how modern software solutions can streamline data collection, storage, and reporting, thereby improving efficiency and accuracy.

4. The fourth part of the document addresses the challenges associated with data management, such as data quality, security, and privacy. It provides strategies to mitigate these risks and ensure that data is used responsibly and ethically.

5. The fifth part of the document concludes by summarizing the key findings and recommendations. It stresses the importance of ongoing monitoring and evaluation to ensure that data management practices remain effective and up-to-date.

6. The sixth part of the document provides a detailed overview of the data collection process, including the identification of data sources, the design of data collection instruments, and the implementation of data collection procedures. It also discusses the importance of pilot testing and validation to ensure the reliability of the data.

7. The seventh part of the document discusses the various methods used for data analysis, including descriptive statistics, inferential statistics, and qualitative analysis. It highlights the need for appropriate statistical techniques to be used based on the nature of the data and the research objectives.

8. The eighth part of the document focuses on the interpretation and communication of data analysis results. It discusses the importance of clear and concise reporting of findings, as well as the use of visual aids to enhance the understanding of complex data.

9. The ninth part of the document addresses the ethical considerations surrounding data management and analysis. It discusses the need for informed consent, data protection, and the responsible use of data to avoid any potential harm or bias.

10. The tenth part of the document provides a final summary and conclusion, reiterating the key points and the overall importance of effective data management and analysis in achieving organizational goals.

Appendix A: Data Collection Instruments

1. This section contains the list of data collection instruments used in the study, including questionnaires, interviews, and focus group discussions. It provides a brief description of each instrument and its purpose.

2. This section contains the full text of the questionnaires used in the study. It includes the introduction, the main body of questions, and the closing remarks. The questions are designed to gather information on the various aspects of the research topic.

3. This section contains the full text of the interview schedule. It lists the topics to be discussed during the interviews and provides a guide for the interviewer to follow. The interview schedule is designed to ensure that all relevant information is covered during the interviews.

4. This section contains the full text of the focus group discussion guide. It lists the topics to be discussed during the focus group discussions and provides a guide for the moderator to follow. The focus group discussion guide is designed to facilitate a structured yet flexible discussion on the research topic.

5. This section contains the full text of the data collection instruments used in the study, including the questionnaires, interview schedule, and focus group discussion guide. It provides a comprehensive overview of the instruments and their use in the study.

6. This section contains the full text of the data collection instruments used in the study, including the questionnaires, interview schedule, and focus group discussion guide. It provides a comprehensive overview of the instruments and their use in the study.

7. This section contains the full text of the data collection instruments used in the study, including the questionnaires, interview schedule, and focus group discussion guide. It provides a comprehensive overview of the instruments and their use in the study.

8. This section contains the full text of the data collection instruments used in the study, including the questionnaires, interview schedule, and focus group discussion guide. It provides a comprehensive overview of the instruments and their use in the study.

9. This section contains the full text of the data collection instruments used in the study, including the questionnaires, interview schedule, and focus group discussion guide. It provides a comprehensive overview of the instruments and their use in the study.

10. This section contains the full text of the data collection instruments used in the study, including the questionnaires, interview schedule, and focus group discussion guide. It provides a comprehensive overview of the instruments and their use in the study.

Rz	Wortlaut	Bemerkungen	Alternativvorschlag
20	Sicherheitsrückstellung der privaten Versicherungsunternehmen: Die privaten Versicherungsunternehmen können Sicherheitsrückstellungen für spezifische Unternehmensrisiken bilden, welche aus Gewinnen finanziert werden müssen.	Die Trennung von Schwankungs- und Sicherheitsrückstellungen und die Bildung von Sicherheitsrückstellungen aus dem Gewinn schränkt die Handlungsfähigkeit der Versicherer ein.	Streichen
22	Antiselektion: Für das Risiko der Antiselektion, welches infolge ungünstiger Bestandesentwicklungen zusätzlich zum Teuerungs- und Alterungsrisiko eintreten kann, sind Rückstellungen im Sinne von Art. 69 Bst. g AVO zu bilden.	Anti-Selektion stellt keine aktuelle Verpflichtung dar, sondern geht von einem in der Zukunft liegenden Risiko aus. Derartige Risiken werden durch Sicherheitsrückstellungen abgebildet.	
39	Rabatte, die das versicherte Risiko bzw. die Kosten beeinflussen, sind nach den Grundsätzen von Rz 33 ff. zu begründen. Rabatte, die nicht technisch begründet sind, können als Element der Umverteilungskomponente zugelassen werden, sofern keine erhebliche Ungleichbehandlung nach Rz 33 eintritt.	Es ist unklar, was unter dem Terminus „nicht technisch begründete Rabatte“ zu verstehen ist.	Aufnahme im Glossar
41	Die Bedingungen für die Gewährung und den Wegfall von Rabatten müssen in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen klar umschrieben sein.	Die Einführung dieser Bestimmung beschneidet den Handlungsspielraum der Krankenversicherer übermässig. Zudem ist fraglich, ob die Konsumenten in der Lage sind, die Rabattierungsmechanismen zu verstehen. Wenn, dann sollte dies im genehmigungspflichtigen Geschäftsplan geregelt werden, ansonsten der AVB-Anpassungsaufwand sehr gross wäre.	Beschreibung im Geschäftsplan (Rz 81 Ziff. 5)

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

Rz	Wortlaut	Bemerkungen	Alternativvorschlag
42	Gesuche für Verwendung von Rabatten sind der FINMA bei neuen Produkten oder bei Tarifrevisionen im Sinne der Rz 43 f. und Rz 45 ff. (Art. 4 Abs. 2 Bst. r i.V. mit Art. 5 Abs. 1 VAG) zur Genehmigung vorzulegen.	Wird z.B. bei einer minimalen Anpassung der Rabattbandbreite bei Kollektivverträgen oder bei zeitlich beschränkten Marketingrabatten eine ausserordentliche Tarifanpassung notwendig?	
63	Werbemassnahmen für noch nicht genehmigte Allgemeine Versicherungsbedingungen und Tarife müssen mit einem für den Konsumenten eindeutigen und sichtbaren Vorbehalt der Genehmigung durch die FINMA versehen werden.	Sachfremd. Eine Umsetzung dieser Bestimmung hätte für die Krankenversicherer schwerwiegende Einschränkungen der Verkaufsaktivitäten zur Folge, zumal die (formelle) Genehmigung von Produkten, AVB usw. in der Praxis z. T. sehr spät erfolgt. Unklar: gilt dies nur bei neuen oder auch bei angepassten Produkten?	Streichen
66	Für einen bestimmten Vertrag oder eine bestimmte Tarifklasse muss die angewendete Prämie die individuelle und die kollektive Schadenerfahrung angemessen berücksichtigen. Dies bedeutet, dass der Gewichtungsfaktor der individuellen Schadenerfahrung (z) und der Gewichtungsfaktor der kollektiven Schadenerfahrung (1-z) in einem Verhältnis stehen müssen, welches der Kreditibilität des Vertrags oder der Tarifklasse entspricht.	Die Regelung ist sehr kompliziert formuliert. Insbesondere fehlt der Begriff „Kreditibilität“ im Glossar.	Vereinfachen. Aufnahme des Begriffs „Kreditibilität“ ins Glossar.
71	Trotzdem ist mit Unsicherheiten in der Tarifikalkulation zu rechnen. Der verantwortliche Aktuar muss daher den Tarif überwachen und gegebenenfalls eine Revision der technischen Grundlagen veranlassen sowie den Geschäftsplan anpassen.	Die zwangsweise Einbindung des VA ist abzulehnen. Sie ist nicht in allen Fällen nötig und führt insbesondere bei externen VA zu höheren Verwaltungskosten. Diese Aufgabe lässt sich unseres Erachtens auch nicht aus Art. 24 VAG ableiten.	VA aus dem Passus streichen.

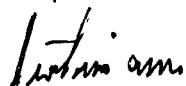
Rz	Wortlaut	Bemerkungen	Alternativvorschlag
78	Bei einem Produkt in der Mitte des Produktzyklus sollte eine Tarifrevision mit Strukturanpassung nicht mehr notwendig sein. Sollte indessen das Versicherungsverhalten ändern (z.B. bei der Krankentaggeldversicherung) oder die Rechtsprechung zur Verteuerung bestimmter Leistungskategorien führen, so dass die Prämieinnahmen mit der Zeit nicht mehr ausreichen, kann eine selektive Prämienanpassung notwendig werden.	Die aufsichtsrechtliche Verwendung produktzyklischer Begriffe birgt unseres Erachtens erhebliche terminologische Unschärfen.	Einführung bestimmbarer Kriterien (z. B. Anzahl Jahre).

Wir bedanken uns für die Beachtung unserer Überlegungen und Anträge.

Freundliche Grüsse

KOLPING KRANKENKASSE AG

Hauptsitz



E. Hürlimann

Geschäftsleiter



M. Künzler

Leiter Leistungen

